

アンケートへのご協力 ありがとうございました。

遠賀町立図書館では、より良い図書館運営のために「利用者満足度調査」を実施いたしました。その結果がまとまりましたので、ご報告いたします。

遠賀町立図書館は今年7月に開館24周年を迎えます。これからも「地域の課題解決支援、子育て支援の図書館」を目指してスタッフ一同取り組んでまいります。どうぞよろしくお願いたします。

アンケート結果のご報告

調査期間：令和7年1月4日(土)～1月19日(日)

配布数:280枚 回収数:230枚 回収率:82.1%

方法：利用者へ手渡し
アンケート用紙(1枚)へ記入していただきました。

回収方法：利用者ご自身が回収箱へ投函

アンケート結果は遠賀町に報告し、館内閲覧コーナー(4箇所)・図書館ホームページに掲載いたします。
(掲示期間:令和7年 1月21日(火)～2月15日(土))

たくさんのご意見・ご要望をいただきありがとうございました。
今後の図書館づくりに活かしていきます。

「利用者満足度調査」記入のお願い

アンケート用紙

■ ご回答いただきたい方

遠賀町立図書館を利用されている方。

■ アンケート調査の目的

より良い図書館運営のために皆様のご意見をお伺いし、業務改善の参考にさせていただきます。

■ 無記名調査

回答した内容によって、ご迷惑や不利益などが生じることが無いように本アンケートは無記名調査とさせていただきます。忌憚のないご意見をお願いいたします。

■ 回答方法について

各質問について、ペンや鉛筆などで直接本用紙にご記入下さい。

●4段階評価

利用者満足度調査（アンケート）の際に「同一質問項目」で満足度を調査実施します。

回答例

NO	区分		非常に満足	満足	やや不満	非常に不満
A 1	接 遇	スタッフの対応はいつも親切・丁寧ですか？	○			

●2段階評価

利用者満足度調査（アンケート）の際に「同一質問項目」を二者択一で調査実施します。

回答例

NO	区分		利用している	利用していない
D 1	利用 状況	遠賀郡広域電子図書館を利用していますか		

■ 調査票の記入について

お忙しいところ誠に恐縮ですが1月19日(日)までに提出いただけますようお願いいたします。

■ 調査結果報告

アンケート調査の結果につきましては、図書館内の閲覧席・図書館ホームページでご報告いたします。

■ 調査担当窓口

このアンケートについてご不明な点がございましたら、下記に連絡いただけますようお願いいたします。

遠賀町立図書館 岩男善之
TEL: 093-293-9090
FAX: 093-293-9091

①利用者 動向基本調査のアンケート

- 1 年齢/性別 ()代 女性 男性
- 2 住所 遠賀町
町外【芦屋町 岡垣町 水巻町 中間市 北九州市()区】
鞍手郡 その他()
- * 遠賀町外の方へ 今回遠賀町立図書館を選んだ理由をお聞かせください
近い 蔵書構成が良い 設備が良い その他()
- 3 利用時間 15分以内 30分以内 60分以内 120分以内 半日以内 半日～ほぼ終日
- 4 利用頻度 ほぼ毎日 週3回 週1回 2週1回 月1回 その他()
- 5 図書館の情報は何かから得ていますか 館内掲示 広報おんが ホームページ X(Twitter) LINE その他

②利用者 満足度調査のアンケート

No.	区分		非常に満足	満足	やや不満	非常に不満
A1	接 遇	スタッフの対応はいつも親切・丁寧ですか？				
A2		スタッフからの挨拶や声かけはありますか？				
A3		スタッフの身だしなみはきちんとしていますか？				
B1	図 書 館 サ ー ビ ス	本は探しやすいですか？				
B2		目的の本は図書館に所蔵されていますか？				
B3		雑誌や新聞の品揃えは、ご満足いただいていますか？				
B4		調べ物の為の資料や地域資料は充実していますか？				
B5		スタッフに相談して調べ物の役に立ちましたか？				
B6		特集や展示物・催し物など興味のあるものはありましたか？				
B7		X(Twitter)・LINEの内容にはご満足いただいていますか？ (利用している方のみ)				
B8		開館日数や開館時間はご満足いただいていますか？				
B9		貸出点数や貸出期間にご満足いただいていますか？				
C1	施 設 管 理	館内がきれいで気持ちよく利用できますか？				
C2		図書館の設備や機器で不便を感じるものはないですか？				
C3		館内での利用者のマナーは守られていると思いますか？				
C4		本棚の表示や館内案内図は分かりやすいですか？				

③その他（参考）

No.	区分		利用している	利用していない
D1	利用 状況	遠賀郡広域電子図書館を利用していますか		

利用していない方へお聞きします。

電子図書館は、①必要ない ②インターネット環境がない ③利用方法が分からない

④その他 ()

④特に評価が低かった事柄について理由（具体例など）があればお聞かせください。

その他、ご意見・ご要望・お気づきの点がありましたらご記入下さい。

* アンケートにご協力いただき有難うございました。

図書館利用者アンケート結果報告書

令和7年1月21日
遠賀町立図書館

調査期間：令和7年1月4日（土）～1月19日（日）
 配布数：280枚 回収：230枚 回収率：82.1%
 方 法：利用者へ手渡し、アンケート用紙へ記入していただく
 回収方法：利用者自身が回収箱へ投函

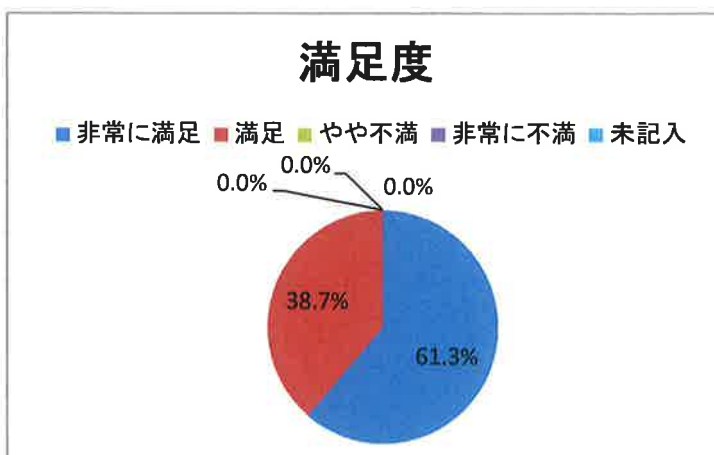
1. 性別	①男性 ②女性 未記入	87名 136名 7名	37.8% 59.1% 3.0%	230名
2. 年齢	①10歳未満 ②10歳代 ③20歳代 ④30歳代 ⑤40歳代 ⑥50歳代 ⑦60歳代 ⑧70歳代 ⑨80歳代 未記入	2名 7名 5名 14名 30名 24名 48名 79名 16名 5名	0.9% 3.0% 2.2% 6.1% 13.0% 10.4% 20.9% 34.3% 7.0% 2.2%	230名
3. 住所	①遠賀 ②芦屋 ③岡垣 ④水巻 ⑤中間 ⑥北九州市八幡西区 ⑦北九州市八幡東区 ⑧北九州市若松区 ⑨北九州市戸畑区 ⑩北九州市小倉北区 ⑪北九州市小倉南区 ⑫北九州市門司区 ⑬鞍手郡 ⑭その他 未記入	154名 9名 12名 7名 12名 12名 0名 6名 1名 0名 0名 0名 13名 2名 2名	67.0% 3.9% 5.2% 3.0% 5.2% 5.2% 0.0% 2.6% 0.4% 0.0% 0.0% 0.0% 5.7% 0.9% 0.9%	230名
4. 町外者の利用動機	①近い ②蔵書構成が良い ③設備が良い ④その他 未記入	11名 28名 20名 5名 12名	14.5% 36.8% 26.3% 6.6% 15.8%	76名
5. 利用時間	①15分以内 ②30分以内 ③60分以内 ④120分以内 ⑤半日以内 ⑥半日～ほぼ終日 未記入	59名 111名 45名 7名 3名 1名 4名	25.7% 48.3% 19.6% 3.0% 1.3% 0.4% 1.7%	230名

6. 利用頻度	①ほぼ毎日	2名	0.9%	
	②週3日	5名	2.2%	
	③週1日	66名	28.7%	
	④2週1日	116名	50.4%	
	⑤月1回	32名	13.9%	
	⑥その他	5名	2.2%	
	未記入	4名	1.7%	230名

8. 図書館の情報は何かから得ていますか	①館内掲示	70名	30.4%	
	②広報おんが	34名	14.8%	
	③ホームページ	45名	19.6%	
	④X(旧Twitter)	1名	0.4%	
	⑤LINE	12名	5.2%	
	⑥その他	14名	6.1%	
	未記入	54名	23.5%	230名

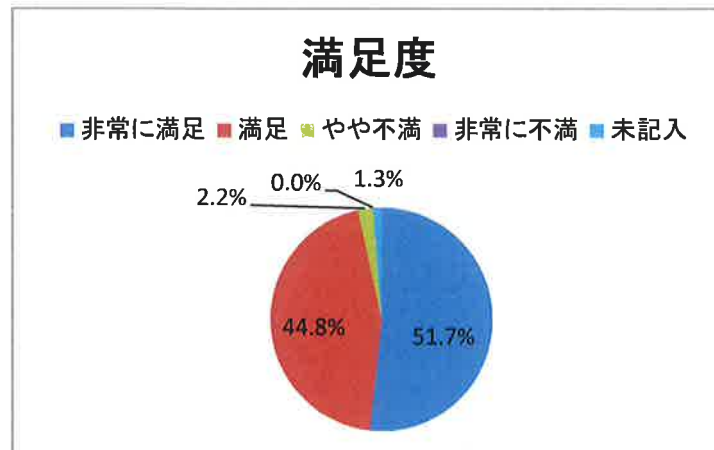
A 1 スタッフの対応はいつも親切・丁寧ですか？

満足度	
非常に満足	141 61.3%
満足	89 38.7%
やや不満	0 0.0%
非常に不満	0 0.0%
未記入	0 0.0%



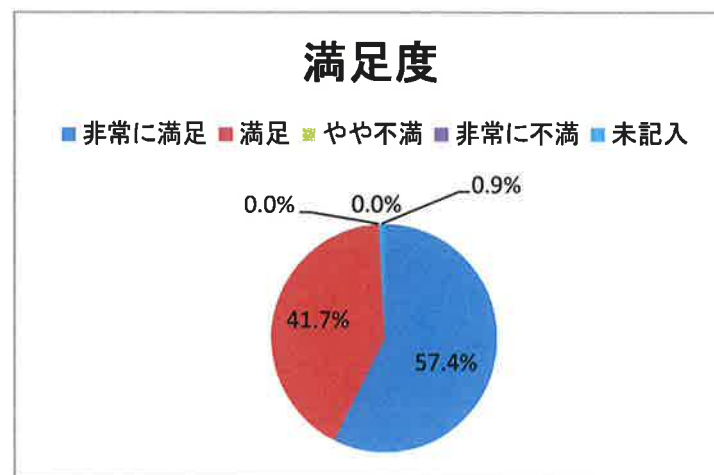
A 2 スタッフからの挨拶や声かけはありますか？

満足度	
非常に満足	119 51.7%
満足	103 44.8%
やや不満	5 2.2%
非常に不満	0 0.0%
未記入	3 1.3%



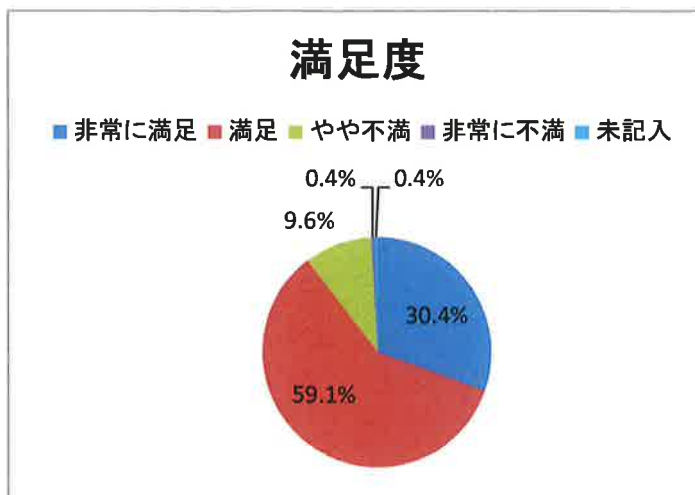
A 3 スタッフの身だしなみはきちんとしていますか？

満足度	
非常に満足	132 57.4%
満足	96 41.7%
やや不満	0 0.0%
非常に不満	0 0.0%
未記入	2 0.9%



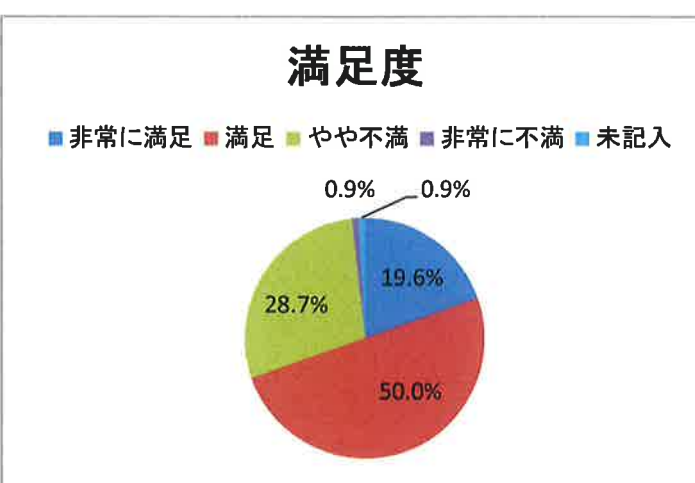
B 1 本は探しやすいと思いますか？

満足度	
非常に満足	70 30.4%
満足	136 59.1%
やや不満	22 9.6%
非常に不満	1 0.4%
未記入	1 0.4%



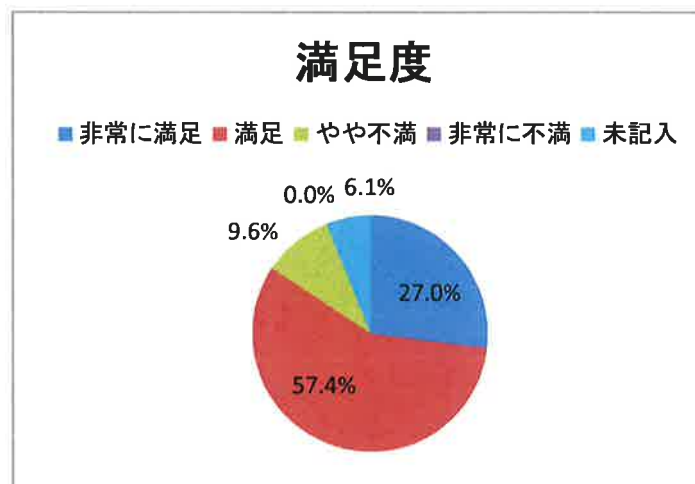
B 2 目的の本は図書館に所蔵されていますか？

満足度	
非常に満足	45 19.6%
満足	115 50.0%
やや不満	66 28.7%
非常に不満	2 0.9%
未記入	2 0.9%



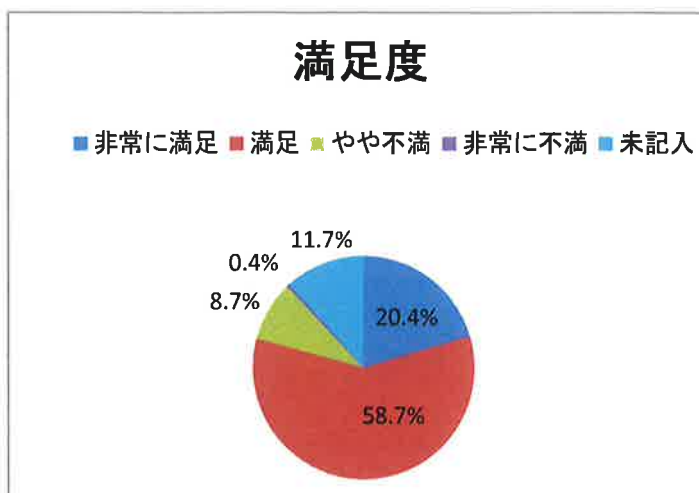
B 3 雑誌や新聞の品揃えは、ご満足いただいていますか？

満足度	
非常に満足	62 27.0%
満足	132 57.4%
やや不満	22 9.6%
非常に不満	0 0.0%
未記入	14 6.1%



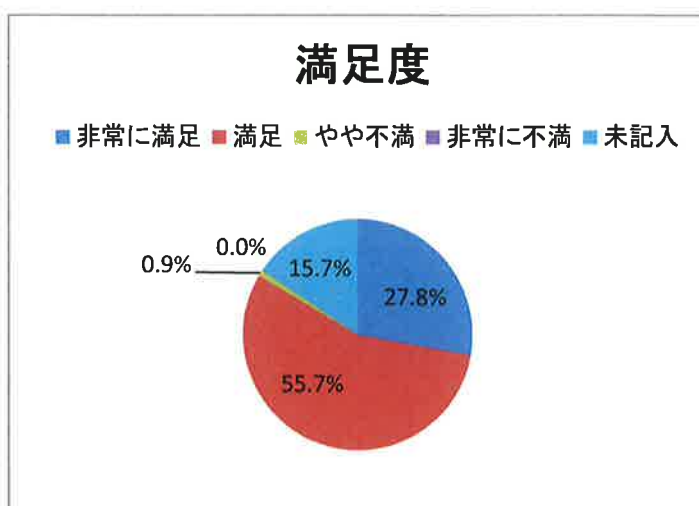
B 4 調べ物の為の資料や地域資料は充実していますか？

満足度	
非常に満足	47 20.4%
満足	135 58.7%
やや不満	20 8.7%
非常に不満	1 0.4%
未記入	27 11.7%



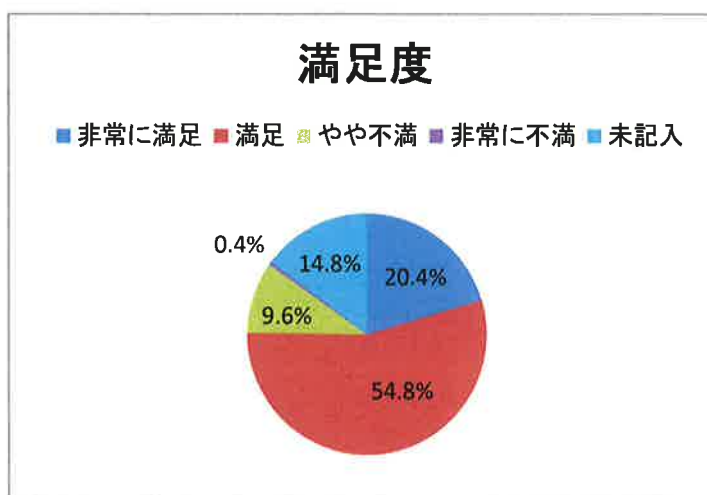
B 5 スタッフに相談して調べ物の役に立ちましたか？

満足度	
非常に満足	64 27.8%
満足	128 55.7%
やや不満	2 0.9%
非常に不満	0 0.0%
未記入	36 15.7%



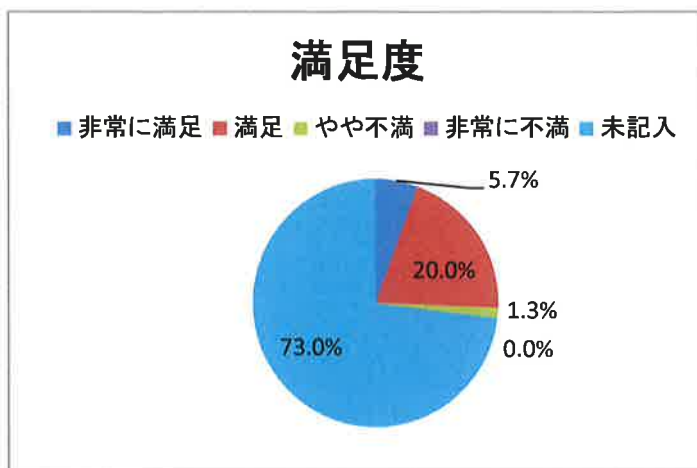
B 6 特集や展示物・催し物など興味のあるものはありましたか？

満足度	
非常に満足	47 20.4%
満足	126 54.8%
やや不満	22 9.6%
非常に不満	1 0.4%
未記入	34 14.8%



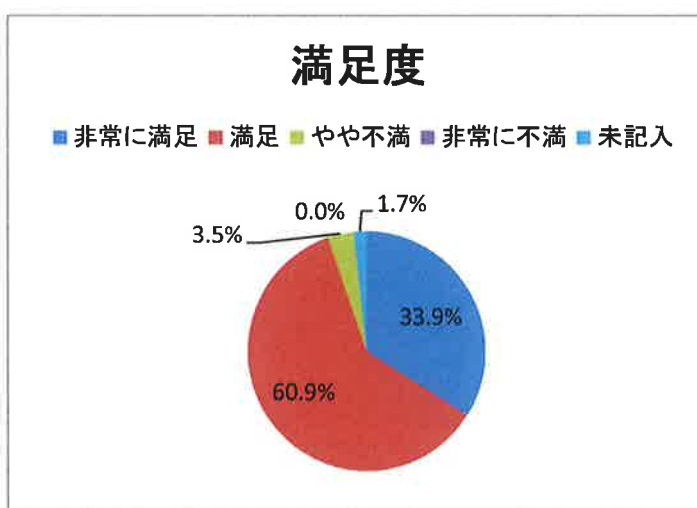
B 7 X(Twitter)・LINEの内容にはご満足いただけていますか？（利用している方のみ）

満足度	
非常に満足	13 5.7%
満足	46 20.0%
やや不満	3 1.3%
非常に不満	0 0.0%
未記入	168 73.0%



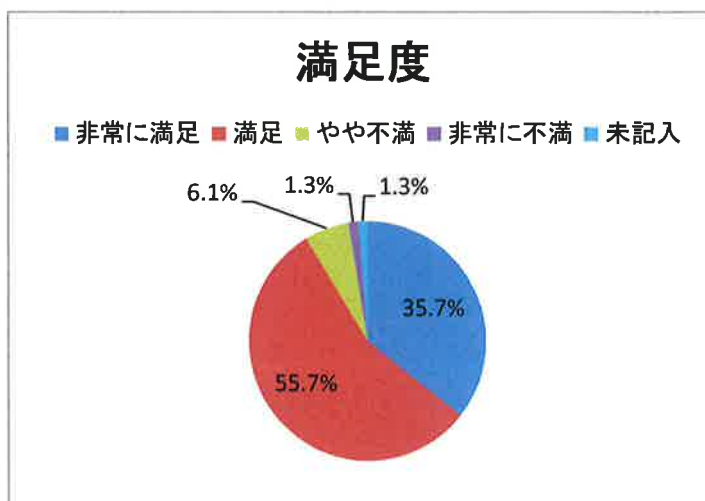
B 8 開館日数や開館時間にご満足いただけていますか？

満足度	
非常に満足	78 33.9%
満足	140 60.9%
やや不満	8 3.5%
非常に不満	0 0.0%
未記入	4 1.7%



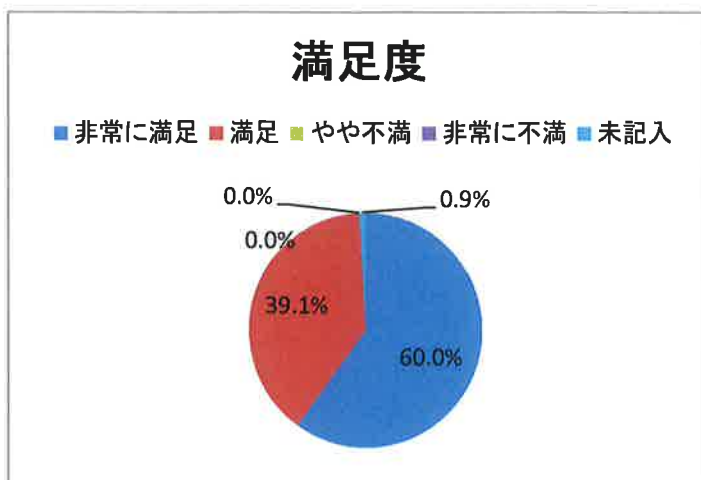
B 9 貸出点数や貸出期間にご満足いただけていますか？

満足度	
非常に満足	82 35.7%
満足	128 55.7%
やや不満	14 6.1%
非常に不満	3 1.3%
未記入	3 1.3%



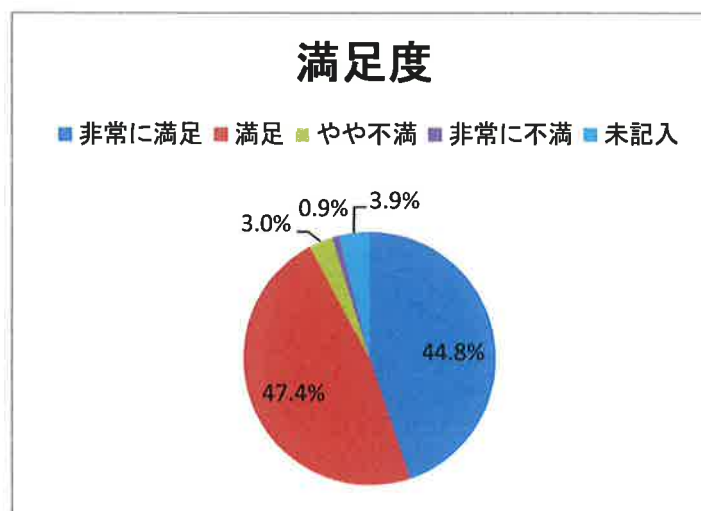
C 1 館内がきれいで気持ちよく利用できますか？

満足度	
非常に満足	138 60.0%
満足	90 39.1%
やや不満	0 0.0%
非常に不満	0 0.0%
未記入	2 0.9%



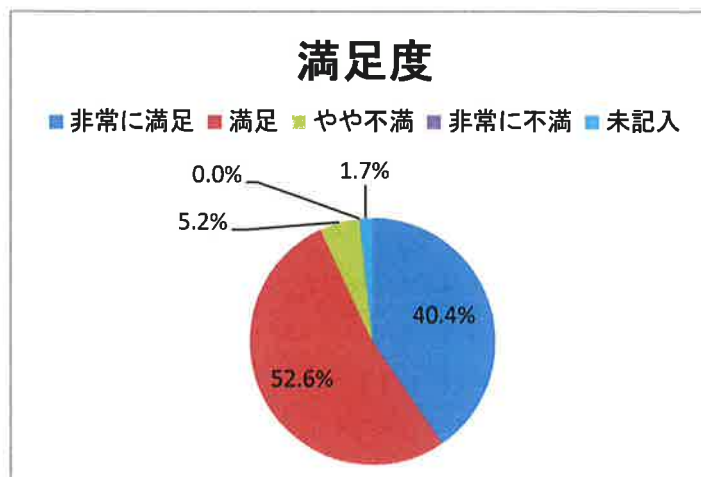
C 2 図書館の設備や機器で不便を感じるものはないですか？

満足度	
非常に満足	103 44.8%
満足	109 47.4%
やや不満	7 3.0%
非常に不満	2 0.9%
未記入	9 3.9%



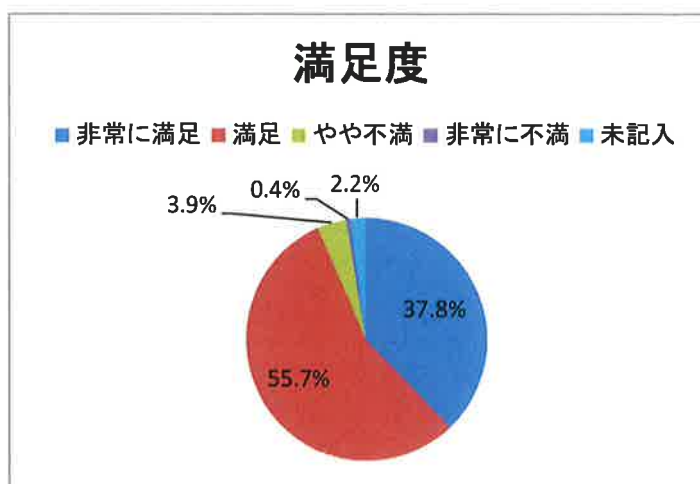
C 3 館内でのマナーなどは守られていると思いますか？

満足度	
非常に満足	93 40.4%
満足	121 52.6%
やや不満	12 5.2%
非常に不満	0 0.0%
未記入	4 1.7%



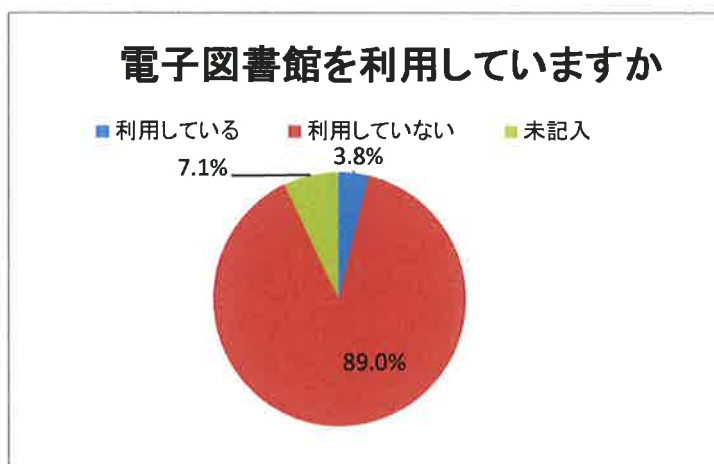
C 4 本棚の表示や館内案内図は分かりやすいですか？

満足度	
非常に満足	87 37.8%
満足	128 55.7%
やや不満	9 3.9%
非常に不満	1 0.4%
未記入	5 2.2%



D 1 参考：遠賀郡広域電子図書館を利用していますか？（遠賀郡在住者のみで集計）

満足度	
利用している	7 3.8%
利用していない	162 89.0%
未記入	13 7.1%



利用していない理由を教えてください

満足度	
必要ない	48 20.9%
ネット環境がない	17 7.4%
利用方法が分からない	45 19.6%
その他	14 6.1%
未記入	38 16.5%



利用者からのご要望・ご意見は原文通りです

	年齢	町内/町外	区分	ご要望・ご意見(原文通り)	回答
1	70代	町外	図書館サービス	同じ作者の本を読もうと思った時種類が豊富でなく片寄っているのもっとふやしてほしいと思いました。	書架に並んでおらず、準開架にある場合もありますのでスタッフにお尋ねください。
2	60代	町内	図書館サービス	新着本がもっと多い方がうれしい。つりの本もあつたらよい。	同規模の公立図書館より蔵書、新刊本は多いです。ご希望の本がない場合は、他館から取り寄せますのでお申し付けください。また、町内にお住まいの方はリクエストサービスがありますのでご利用ください。釣りの本は検討します。
3	70代	町外	図書館サービス	町外者も利用させていただき感謝しています。ありがとうございます。	ご利用ありがとうございます。これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。
4	80代	町内	施設管理	男子トイレ洗浄(ウォシュレット)様式に改造下さい。	多目的トイレに設置していますのでご利用ください。
5	70代	町内	その他	いつも本を借りて楽しんでます。	ありがとうございます。これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。
6	60代	町外	図書館サービス	CDの貸出しが町外の人ではできないことが残念です。	限られた資料(DVD・CD)数であるため、町立図書館の方針として遠賀町民を優先せざるを得ません。申し訳ございませんが、ご理解ください。
7	60代	町内	図書館サービス	本のリクエスト(新規購入など)がネットでできればもっと嬉しい。	現在そのシステムはございませんので、貸出・返却など来館時をご利用ください。
8	40代	町外	その他	いつも利用させていただき、ありがとうございます。	ありがとうございます。これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。
9	70代	町外	その他	それなりに満足です。多くは望めない状況を理解しております。	ありがとうございます。これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。
10	30代	町内	その他	いつもたくさん本をそろえていただきありがとうございます。	ありがとうございます。これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。
11	50代	町外	図書館サービス	貸出OKの本が棚にないので	申し訳ございません。館内閲覧中か所定の場所に置かれていなかったのかもしれませんが。スタッフが探しますのでお申し付けください。
12	40代	町内	図書館サービス	たまに見つからない時はあるが、すぐにさがしてくれるのでとてもありがたいです。	ご利用ありがとうございます。これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。
13	40代	町外	図書館サービス	毎年お願いしていますが、外の階段が段がわかりにくく、踏み外しそうになるのでフチドリしてほしいです。	階段の段鼻(だんばな)に滑り止めの黄色いテープを貼ってフチドリしています。階段下9か所の滑り止めテープからお上がください。また、中央の手摺りをご利用ください。
14	80代	町内	その他	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。
15	40代	町外	その他	とても良い図書館と思います。	ありがとうございます。これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。
16	40代	町外	その他	特になしだが、読みたい本がたくさんあるので(特に昔のものや時代物)なくさないでほしいかな	ありがとうございます。これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。
17	70代	町内	図書館サービス	パソコンで本を検索しても、どこにその本があるのかよくわからない。スタッフに聞きたいが	お気軽にスタッフにお申し出ください。
18	60代	町外	図書館サービス	町外の利用者ですが、CDの貸し出しができないとの事ですが利用(貸出し)できない理由がわかりません。本はよくてCDはダメ。なっとくできる理由を明確にしてください。	限られた資料(DVD・CD)数であるため、町立図書館の方針として遠賀町民を優先せざるを得ません。近隣公立図書館の利用案内も参考にご覧ください。
19	70代	町内	その他	ここになくても以前他の図書館から借りてくださり、大変有難かったです。これからもよろしくお願いします。	ありがとうございます。これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。
20	50代	町外	その他	建物のつくりから、照明の雰囲気からか、何となく落ち着く場所です。小さいお子さんが走り回っていた時、きちんと注意してくださっていてありがたかったです。いつもありがとうございます	ありがとうございます。これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。

利用者からのご要望・ご意見は原文通りです

21	70代	町外	その他	遠賀、中間の5館と北九州の館、それぞれ特徴があり、それに合わせて利用しているつもりです	ありがとうございます。 これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。
22	60代	町内	図書館サービス	月末？の休館日は○曜ではなくて月末の方がわかりやすい	月末整理日は利用者が一番少ない第4水曜日に統一しています。
23	30代	町内	図書館サービス	貸し出し期間を3週間にしてほしい (多忙の方は2週間では読み切れてないと思う)	貸出点数や貸出期間はアンケート結果(質問B9)からも90%以上の利用者に満足以上の評価を頂いており、多くの利用者に利用して頂くためには、現状では15日間がベストであると考えています。もし、貸出延長を希望される場合は、貸出期限内で次の予約がない場合は1回のみ延長が可能ですのでスタッフにお申し付けください。
24	70代	町内	図書館サービス	・私が読んでとても良かった本を他の方にも紹介したいので そのようなことを具体化して下さるととてもうれしいです(私も他の方が紹介する本を読みたいです。年代別を記入して下さいと本を選びやすくなるのではと思います) ・図書館内外ともとてもそうじが行き届いていてきもちよく、来るのが楽しみです	利用者による「私のおすすめ本」コーナーを設置している図書館もあります。一度スタッフにお声がけください。
25	60代	町内	図書館サービス	・出来れば新刊も置いてほしい ・購入して読んだ本をひきとってもらう事ができればいいと思う (最新の本でも捨てるか古本屋に持参もつたいないと思う)	・同規模の公立図書館より蔵書、新刊本は多いです。 ご希望の本が当館に所蔵していない場合、町内にお住まいの方はリクエストサービスがありますのでご利用ください。 ・読み終えた本を次の利用者へ渡すことができる「リサイクル用の本を募集」を年に2回行っていますのでご利用ください。
26	80代	町内	施設管理	図書館内静に。私語、声大きい。	他の利用者の迷惑になるような場合は注意をしていきます。
27	70代	町内	図書館サービス	古い本が多い。	毎週色々なジャンルの本を購入し、書架が新鮮になるように努めています。これからもご利用をお願いします。
28	80代	町内	接遇	スタッフの対応良好	ありがとうございます。 これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。
29	10代	町内	その他	いつも使わせて頂いてありがとうございます。	ありがとうございます。 これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。
30	60代	町内	図書館サービス	・娯楽以外の書籍が少ない(古典、純文学、辞典類) ・学習(しらべる学習)できないところが不便。学習スペースがほしい。 ・朝9時からあけてほしい。	・当館に所蔵がない場合は町内にお住まいの方は購入したり他の図書館から取り寄せるリクエストサービスがございますのでご利用ください。 ・調べる学習は利用できます。ご利用ください。 ・開館時間はアンケート結果(質問B8)からも90%以上の利用者に満足以上の評価を頂いています。ご理解をお願いします。
31	30代	町外	その他	いつもきれいで静かで落ち着きます。 BGMもステキです。	ありがとうございます。 これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。
32	70代	町外	その他	特に不満はありません。	ありがとうございます。 これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。
33	70代	町内	図書館サービス	作者によって品数がちがう	書架に並んでおらず、準開架にある場合もありますのでスタッフにお申し付けください。 ご希望の本が当館に所蔵していない場合、町内にお住まいの方はリクエストサービスがありますのでご利用ください。
34	70代	町外	図書館サービス	貸出期間は選択できれば、2週、3週など	貸出点数や貸出期間はアンケート結果(質問B9)からも90%以上の利用者に満足以上の評価を頂いており、多くの利用者に利用して頂くためには、現状では15日間がベストであると考えています。もし、貸出延長を希望される場合は、貸出期限内で次の予約がない場合は1回のみ延長が可能ですのでスタッフにお申し付けください。
35	70代	町内	その他	現状で満足してます。	ありがとうございます。 これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。
36	60代	町外	図書館サービス	貸出の延長がHPから出来れば助かります	町外にお住まいの方も遠賀町立図書館のHPIにパスワードを登録して頂くことで貸出延長ができます。 またアドレスを登録して頂ければ返却お知らせサービス・新着本お知らせサービス等が利用できますのでご利用ください。

利用者からのご要望・ご意見は原文通りです

37	60代	町内	図書館サービス	スポーツ新聞を置いて欲しい 週刊現代・週刊ポストを〃(置いて欲しい)	当館の資料収集方針として購入していません。 近隣図書館の所蔵状況も参考にしてください。
38	40代	町内	図書館サービス	検索して所蔵されているが、カウンターでおねがいして出してもらってもなかったりする程度の本(パラパラ見てみたいほどの作品)などもあるので、定期的に、昔の作品なども少し陳列していただけたらうれしいです。	お気軽にカウンターでお申し出ください。また、毎月の特集コーナーでは様々なテーマで図書館の所蔵本の中から展示しております。ぜひ、ご覧ください。
39	60代	町外	図書館サービス	市外でもDVDの借出しができればいいな。	限られた資料(DVD・CD)数であるため、町立図書館の方針として遠賀町民を優先せざるを得ません。申し訳ございませんが、ご理解ください。
40	50代	町内	接遇	以前ガイドブックを探していたとき最新のものが貸し出されていたけれど昨年のものであれば…と教えてくださりありがたかったです。	ありがとうございます。 分からない事は何でもスタッフにお尋ねください。
41	10歳未満	町内	図書館サービス	小学生も勉強を教えあえる日があったら、いいなと思います。	おともだちとの団らんは休憩コーナーやウッドデッキを利用してください。
42	40代	町内	その他	いつも気持ちよく利用させていただいています。今年もよろしく願いいたします。	ありがとうございます。 これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。
43	30代	町内	図書館サービス	端末を使用した検索が非常にわかりづらい 検索結果の棚についても分類が少なく、棚全体を見る必要があり、時間がかかる	探しにくい時はいつでもスタッフにお声掛けください。今後もわかりやすい書架づくりに努めてまいります。
44	70代	町内	施設管理	小さな子が走り回ったり声をあげているのに親もスタッフも注意しない	遠賀町立図書館は、子育て支援の図書館として多くの子ども達に利用して頂く事を目指していますのでご理解ください。 しかし、他の利用者の迷惑になるような場合は注意をしていきます。 保護者の中には子どもの声を心配して図書館に来ることを控えている人もいます。皆で暖かく見守ってください。
45	70代	町外	その他	非常に整理されていて、使い易いです。	ありがとうございます。 これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。
46	70代	町内	施設管理	特に利用者(子供さん)が走りまわったり、声を出したりするときを目にします	遠賀町立図書館は、子育て支援の図書館として多くの子ども達に利用して頂く事を目指していますのでご理解ください。 しかし、他の利用者の迷惑になるような場合は注意をしていきます。 保護者の中には子どもの声を心配して図書館に来ることを控えている人もいます。皆で暖かく見守ってください。
47	50代	町内	図書館サービス	DVDの貸出期間が短い 雑誌のコーナーに男性が長時間座って行きにくい	貸出点数や貸出期間はアンケート結果(質問B9)からも90%以上の利用者に満足以上の評価を頂いており、多くの利用者に利用して頂くためには、現状では8日間がベストであると考えています。もし、貸出延長を希望される場合は、貸出期限内で次の予約がない場合は1回のみ延長が可能ですのでスタッフにお申し付けください。
48	10代	町内	その他	いつもありがとうございます	ありがとうございます。 これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。
49	60代	町内	図書館サービス	昔の本が読みたいけど(作家が亡くなっている)ありません 森瑤子さんや庄野潤三さんとかです	書架の所蔵に限りがありご不便をおかけしています。ご希望の本が当館に所蔵していない場合、町内にお住まいの方はリクエストサービスがありますのでご利用ください。
50	20代	町内	図書館サービス	りにゆう食の本がもつとあったらいいなと思います	育児雑誌もありますのでスタッフにお申し出ください。また、ご希望の本が当館に所蔵していない場合、町内にお住まいの方はリクエストサービスがありますのでご利用ください。
51	60代	町内	図書館サービス	予約している本が期日迄に返却されない事がある	ご迷惑をおかけしています。返却が遅れている方には図書館から連絡をし、多くの利用者には期限内に返却して頂いています。 今後もマナーアップを呼び掛けていきます。
52	70代	町内	その他	満足です	ありがとうございます。 これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。

利用者からのご要望・ご意見は原文通りです

53	70代	町内	図書館サービス	現在9:30分開館ですが、夏の時間はもう少し早く開館してほしい	開館時間はアンケート結果(質問B8)からも90%以上の利用者に満足以上の評価を頂いています。ご理解をお願いします。
54	50代	町外	施設管理	トイレ(女性)手洗いの水が出ない時があります。ちょっと不衛生を感じます。	一時期水が出ない事がありご迷惑をおかけしました。現在、修繕済みですのでご利用ください。
55	80代	町内	図書館サービス	シリーズの本などは同じ所に並べてほしい。	単行本が傷み再購入する時に文庫本でしか購入できない場合など棚の場所が離れます。案内表示を付けておりますが、分からない場合はお気軽にスタッフにお申し出ください。
56	50代	町外	図書館サービス	町外の方でも、CD DVDが貸出が出来たらいいなと思います	限られた資料(DVD・CD)数であるため、町立図書館の方針として遠賀町民を優先せざるを得ません。申し訳ございませんが、ご理解ください。
57	70代	不明	施設管理	トイレのエアーカーンソー機	以前は検討しましたが、コロナ禍以降も感染性疾患が流行しており、エアードライヤーの安全性が確率していませんので現在は設置予定はありません。ご理解ください。
58	70代	町内	その他	人間はまず挨拶から始まり、挨拶に終りの基本です。	ありがとうございます。これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。
59	40代	町内	図書館サービス	AVを2週間レンタルに戻してほしい。	貸出点数や貸出期間はアンケート結果(質問B9)からも90%以上の利用者に満足以上の評価を頂いており、多くの利用者に利用して頂くためには、現状では8日間がベストであると考えています。もし、貸出延長を希望される場合は、貸出期限内で次の予約がない場合は1回のみ延長が可能ですのでスタッフにお申し付けください。