

アンケートへのご協力 ありがとうございました。

遠賀町立図書館では、より良い図書館づくりのために「お客様満足度調査」を実施いたしました。その結果がまとまりましたので、報告いたします。

遠賀町立図書館は本年7月開館20周年を迎えます。これからも「地域の課題解決支援、子育て支援の図書館」を目指してスタッフ一同取り組んでまいります。どうぞよろしくお願いいたします。

図書館利用者アンケート結果のご報告

調査期間 : 令和3年1月5日(火)～1月24日(日)

* 1月14日に新型コロナウイルス感染拡大に伴う緊急事態宣言が福岡県に再発令される

配布数 : **255枚** 回収数 : **238枚** 回収率 : **93.3%**

方法 : 利用者へ手渡し
アンケート用紙(1枚)へ記入していただきました。

回収方法 : 利用者ご自身が回収箱へ投函

アンケート結果は遠賀町に報告し、館内閲覧コーナー(4箇所)・
図書館ホームページに掲載いたします。
(**掲示期間: 令和3年 2月16日～3月14日**)

たくさんのご要望・ご質問をいただきありがとうございました。
今後の図書館運営に活かしていきます。

「お客さま満足度調査」記入のお願い

アンケート用紙

■ ご回答いただきたい方

遠賀町立図書館をご利用されている方。

■ アンケート調査の目的

利用者（お客様）にとって遠賀町立図書館がより良いものとなるよう、皆様のご意見やご評価をお伺いし、遠賀町立図書館の業務改善の材料として活用させていただくことを目的としております。

■ 無記名調査

回答した内容によって、ご迷惑や不利益などが生じることが無いよう、本アンケートは無記名調査とさせていただきます。忌憚のないご意見を賜りますようご協力お願いいたします。

■ 回答方法について

各質問について、ペンや鉛筆などで直接本用紙にご記入下さい。

●4段階評価

利用者満足度調査（アンケート）の際に「同一質問項目」で満足度を調査実施します。

回答例

NO	区分		非常に満足	満足	やや不満	非常に不満
			2	1	-1	-2
A 1	接 遇	スタッフの対応はいつも親切・丁寧ですか？	○			

■ 調査票の返信について

お忙しいところ誠に恐縮ですが1月24日（日）までに提出いただけますようお願い申し上げます。

■ 調査結果報告

アンケート調査の結果につきましては、集計が終り次第、図書館内の閲覧デスク・図書館ホームページでご報告いたします。

■ 調査担当窓口

このアンケートについてご不明な点がございましたら、下記に連絡いただきますようお願いいたします。

遠賀町立図書館 岩男善之
TEL：093-293-9090
FAX：093-293-9091

①利用者(お客様) 基本調査のアンケート

- 1 年齢/性別 ()代 女性 男性
- 2 住所 遠賀町
 町外【芦屋 岡垣 水巻 中間 北九州市()区】
 鞍手郡 その他()
 * 遠賀町外の方へ 今回遠賀町立図書館を選んだ理由をお聞かせください
 近い 蔵書構成が良い 設備が良い その他()
- 3 利用時間 15分以内 30分以内 60分以内 120分以内 半日以内 半日～ほぼ終日
- 4 利用頻度 ほぼ毎日 週3回 週1回 2週1回 月1回 その他()
- 5 SNSは利用していますか はい(ツイッター ライン インスタグラム その他)
 いいえ
- 6 図書館の情報は何かから得ていますか 館内掲示 広報おんが ホームページ ツイッター ライン その他

②利用者(お客様) 満足度調査のアンケート

No.	区分	配点	非常に満足	満足	やや不満	非常に不満
			2	1	-1	-2
A1	接 遇	スタッフの対応はいつも親切・丁寧ですか？				
A2		スタッフからの挨拶や声かけはありますか？				
A3		スタッフの身だしなみはきちんとしていますか？				
B1	図 書 館 サ ー ビ ス	本は探しやすいですか？				
B2		目的の本は図書館に所蔵されていますか？				
B3		雑誌や新聞の品揃えは、ご満足いただいていますか？				
B4		調べ物の為の資料や地域資料は充実していますか？				
B5		スタッフに相談して調べ物の役に立ちましたか？				
B6		特集や展示物・催し物など興味のあるものはありましたか？				
B7		ツイッター・ラインの内容にはご満足いただけていますか？ (利用している方のみ)				
B8		開館日数や開館時間はご満足いただいていますか？				
B9		貸出点数や貸出期間にご満足いただいていますか？				
C1	施 設 管 理	館内がきれいで気持ちよく利用できますか？				
C2		図書館の設備や機器で不便を感じるものはないですか？				
C3		館内での利用者のマナーは守られていると思いますか？				
C4		本棚の表示や館内案内図は分かりやすいですか？				

**③特に評価が低かった事柄について理由(具体例など)があればお聞かせください。
 その他、ご意見・ご要望・お気づきの点がありましたらご記入下さい。**

* アンケートにご協力を頂きまして有難うございました。

図書館利用者アンケート結果報告書

令和3年2月15日
遠賀町立図書館

調査期間：令和3年1月5日（火）～1月24日（日）
配布数：255枚 回収：238枚 回収率：93.3%
方法：利用者への手渡し、アンケート用紙へ記入していただく
回収方法：利用者自身が回収箱へ投函

1. 性別	①男性	83名	35%	
	②女性	155名	65%	
	無記入	0名	0%	(238名)
2. 年齢	①10歳未満	5名	2%	
	②10歳代	23名	10%	
	③20歳代	4名	2%	
	④30歳代	29名	12%	
	⑤40歳代	38名	16%	
	⑥50歳代	35名	15%	
	⑦60歳代	43名	18%	
	⑧70歳代	49名	21%	
	⑨80歳代	12名	5%	
	無記入	0名	0%	(238名)
3. 住所	①遠賀	154名	65%	
	②芦屋	6名	3%	
	③岡垣	15名	6%	
	④水巻	8名	3%	
	⑤中間	4名	2%	
	⑥北九州市八幡西区	18名	8%	
	⑦北九州市八幡東区	0名	0%	
	⑧北九州市若松区	8名	3%	
	⑨北九州市戸畑区	0名	0%	
	⑩北九州市小倉北区	0名	0%	
	⑪北九州市小倉南区	0名	0%	
	⑫北九州市門司区	0名	0%	
	⑬鞍手郡	16名	7%	
	⑮その他	9名	4%	(238名)
	4. 町外者の利用動機	①近い	18名	24%
②蔵書構成が良い		27名	36%	
③設備が良い		15名	20%	
④その他		16名	21%	
⑤無回答		0名	0%	(238名)
5. 利用時間	①15分以内	45名	19%	
	②30分以内	124名	52%	
	③60分以内	48名	20%	
	④120分以内	10名	4%	
	⑤半日以内	6名	3%	
	⑥半日～ほぼ終日	0名	0%	
	無記入	5名	2%	(238名)

6. 利用頻度	①ほぼ毎日	2名	1%
	②週3日	10名	4%
	③週1日	54名	23%
	④2週1日	124名	52%
	⑤月1回	34名	14%
	⑥その他	9名	4%
	無記入	5名	2%

(238名)

7. SNSは利用していますか

①ライン	42名	18%
②ツイッター	8名	3%
③インスタ	32名	13%
④いいえ	156名	66%

(238名)

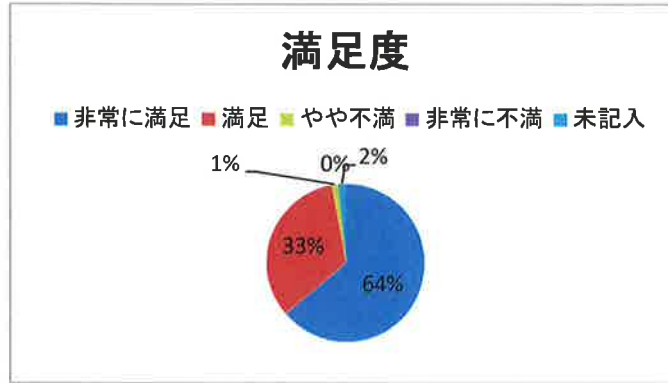
8. 図書館の情報は何かから得ていますか

①館内掲示	134名	56%
②広報おんが	36名	15%
③ホームページ	62名	26%
④ツイッター	2名	1%
⑤ライン	4	2%
⑥その他	0	0%

(238名)

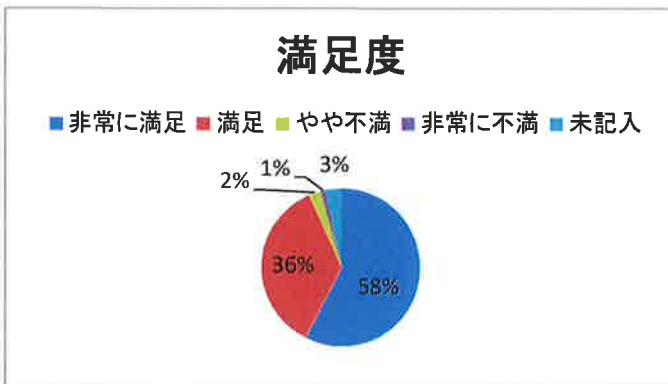
A 1 スタッフの対応はいつも親切・丁寧ですか？

満足度	
非常に満足	152 64%
満足	79 33%
やや不満	0 0%
非常に不満	0 0%
未記入	4 2%



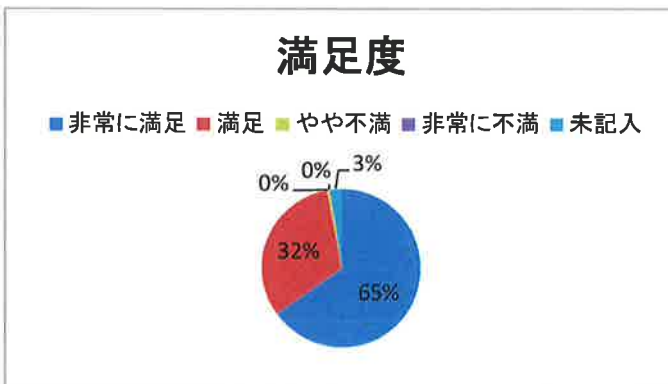
A 2 スタッフからの挨拶や声かけはありますか？

満足度	
非常に満足	137 58%
満足	85 36%
やや不満	6 3%
非常に不満	2 1%
未記入	8 3%



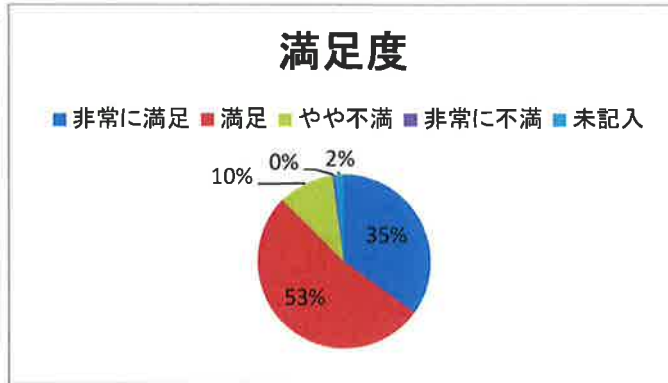
A 3 スタッフの身だしなみはきちんとしていますか？

満足度	
非常に満足	155 65%
満足	76 32%
やや不満	1 0%
非常に不満	0 0%
未記入	6 3%



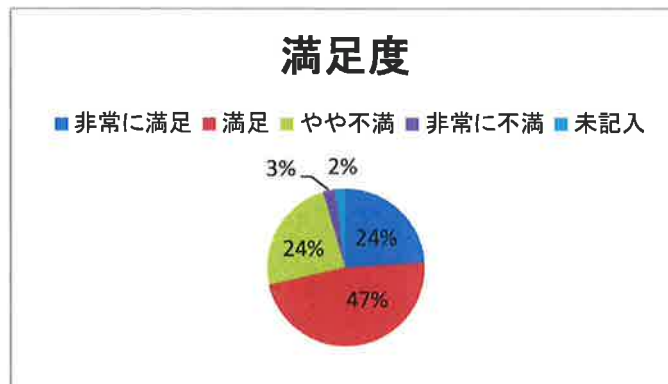
B 1 本は探しやすいと思いますか？

満足度	
非常に満足	83 35%
満足	125 53%
やや不満	25 11%
非常に不満	1 0%
未記入	4 2%



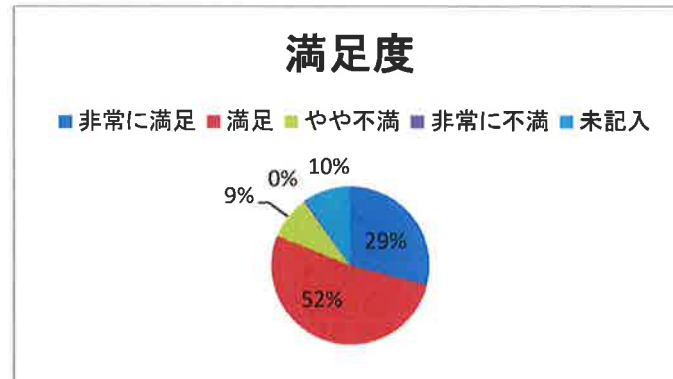
B 2 目的の本は図書館に所蔵されていますか？

満足度	
非常に満足	57 24%
満足	113 47%
やや不満	57 24%
非常に不満	6 3%
未記入	5 2%



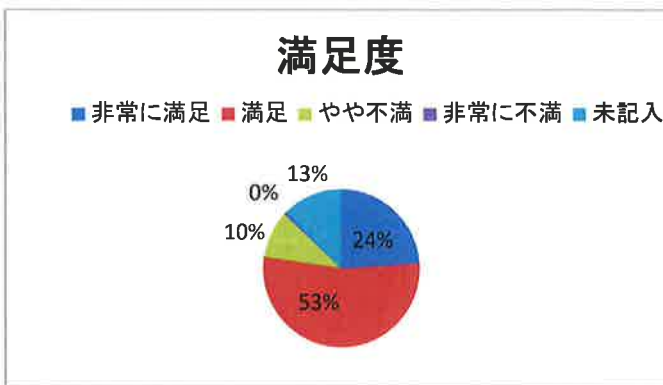
B 3 雑誌や新聞の品揃えは、ご満足いただいていますか？

満足度	
非常に満足	69 29%
満足	124 52%
やや不満	21 9%
非常に不満	1 0%
未記入	23 10%



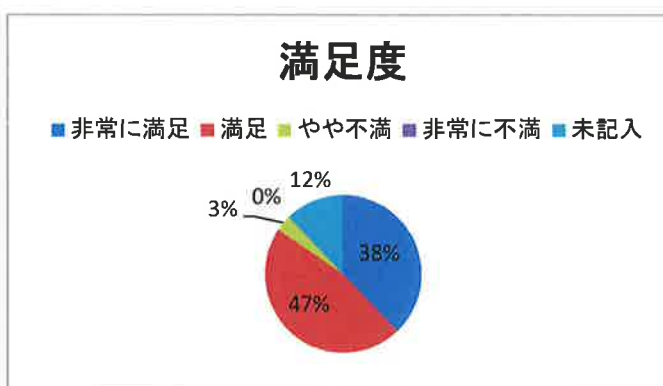
B 4 調べ物の為の資料や地域資料は充実していますか？

満足度	
非常に満足	57
	24%
満足	127
	53%
やや不満	23
	10%
非常に不満	1
	0%
未記入	30
	13%



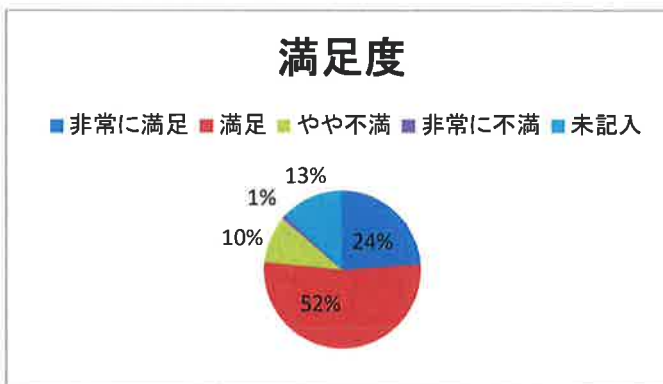
B 5 スタッフに相談して調べ物の役に立ちましたか？

満足度	
非常に満足	90
	38%
満足	111
	47%
やや不満	8
	3%
非常に不満	0
	0%
未記入	29
	12%



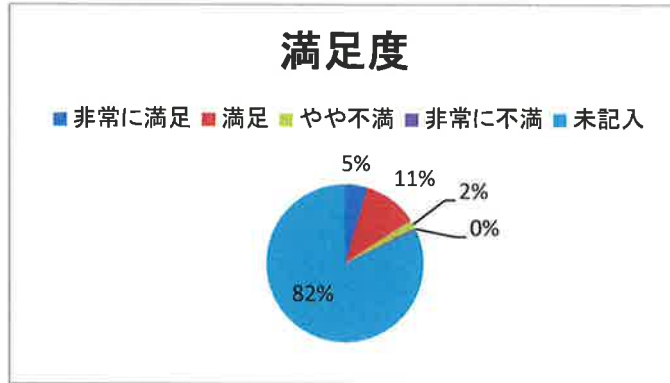
B 6 特集や展示物・催し物など興味のあるものはありましたか？

満足度	
非常に満足	57
	24%
満足	125
	53%
やや不満	23
	10%
非常に不満	2
	1%
未記入	31
	13%



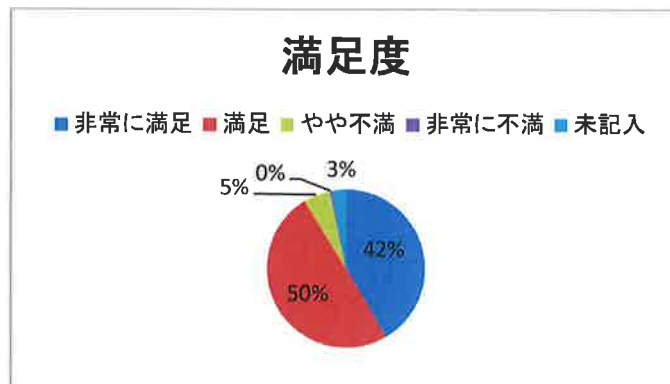
B 7 ツイッター・ラインの内容にはご満足いただけていますか？（利用している方のみ）

満足度	
非常に満足	11 5%
満足	27 11%
やや不満	4 2%
非常に不満	1 0%
未記入	195 82%



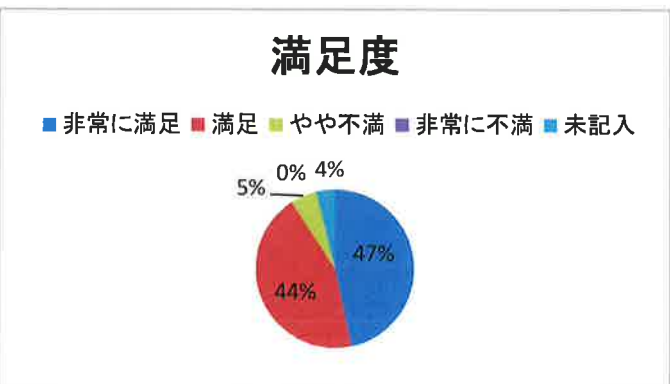
B 8 開館日数や開館時間にご満足いただけていますか？

満足度	
非常に満足	99 42%
満足	118 50%
やや不満	13 5%
非常に不満	1 0%
未記入	7 3%



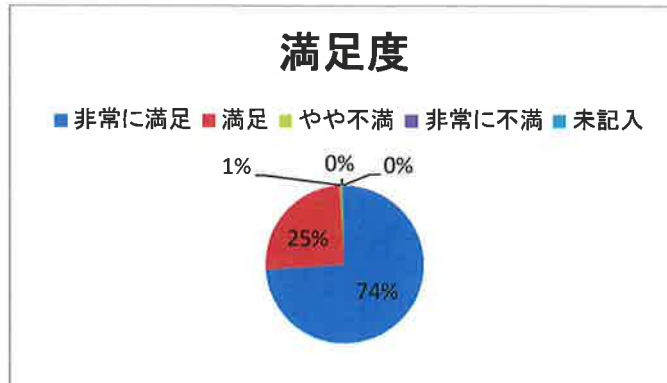
B 9 貸出点数や貸出期間にご満足いただけていますか？

満足度	
非常に満足	111 47%
満足	105 44%
やや不満	13 5%
非常に不満	0 0%
未記入	9 4%



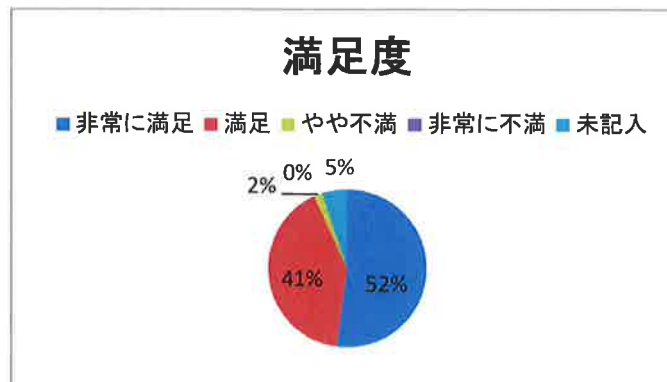
C 1 館内がきれいで気持ちよく利用できますか？

満足度	
非常に満足	176 74%
満足	60 25%
やや不満	1 0%
非常に不満	0 0%
未記入	1 0%



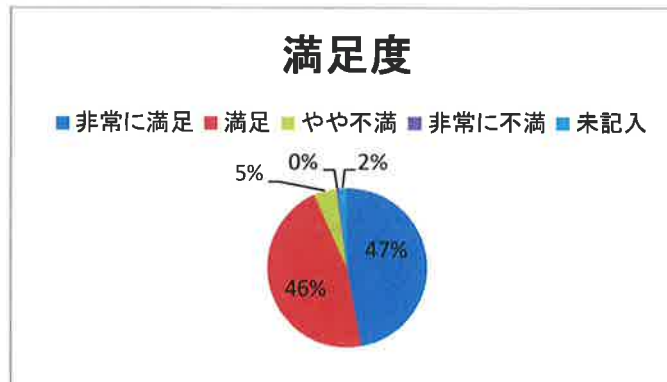
C 2 図書館の設備や機器で不便を感じるものはないですか？

満足度	
非常に満足	124 52%
満足	98 41%
やや不満	4 2%
非常に不満	0 0%
未記入	12 5%



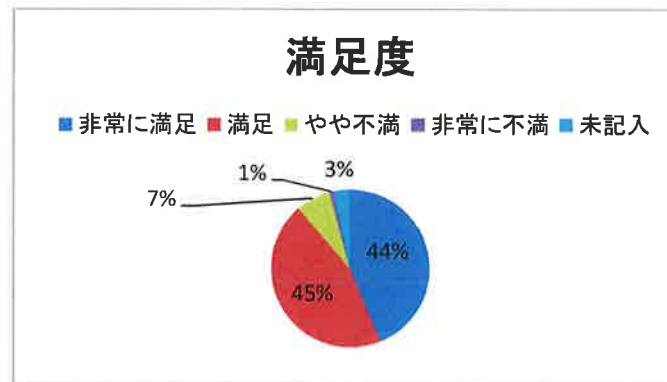
C 3 館内でのマナーなどは守られていると思いますか？

満足度	
非常に満足	112 47%
満足	110 46%
やや不満	11 5%
非常に不満	1 0%
未記入	4 2%



C 4 本棚の表示や館内案内図は分かりやすいですか？

満足度	
非常に満足	104 44%
満足	107 45%
やや不満	17 7%
非常に不満	2 1%
未記入	8 3%



	年齢	町内/町外	区分	ご要望・ご質問(原文通り)	回答
1	60代	町外	図書館サービス	地域以外の人の予約をさせて頂きたい。	資料の予約・リクエストや、AVの貸出は遠賀町在住・在勤・在学の方のみとなっております。限られた資料(図書・DVD・CD)数であるため、町立図書館の方針として遠賀町民を優先せざるを得ません。申し訳ございませんが、ご理解ください。
2	60代	町内	図書館サービス	もっと新しい本が欲しい。	毎週70冊前後の図書を購入しています。新しく購入した本は今後「今週の新着本」と表示してエントランスで紹介していきます。
3	70代	町外	図書館サービス	秘密保護についての参考書・専門書がない。	町立図書館の特性上、専門書は多くありません。お住まいの図書館を通じて県立図書館等へお問合せ下さい。
4	80代	町内	接遇	いつも親切に対応していただき感謝しています。	ありがとうございます。これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。
5	70代	町内	図書館サービス	貸出日数2週間短い。	多くの利用者に本を貸出すためには、現状では2週間がベストであると考えています。もし、貸出延長を希望される場合は次の予約がない場合は1回のみ延長が可能ですのでスタッフにお問合せください。
6	70代	町内	図書館サービス	最新の科学の本が少ないのではないかと。例えばダークマター、ダークエネルギー。	ご希望の本があればリクエストしてください。
7	60代	町内	図書館サービス	蔵書を増やしてほしい。	蔵書計画に基づいて購入しております。現在蔵書数は蔵書目標8万冊に対して10万冊近くになっております。
8	70代	町内	図書館サービス	開館時間をもう少し早くできないか？例えば9時から。	皆様のご要望にお応えして2020年4月から開館時間を30分早め9時30分からにしました。
9	60代	町内	接遇	スタッフの対応にとっても満足しています。探し物などでもていねいに対応していただいています。	ありがとうございます。これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。
10	50代	町外	図書館サービス	いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。町外者なので予約が出来ないのがとても残念です。(品揃えがとても良く、新刊で読みたい本がとても多いので)	資料の予約・リクエストや、AVの貸出は遠賀町在住・在勤・在学の方のみとなっております。限られた資料(図書・DVD・CD)数であるため、町立図書館の方針として遠賀町民を優先せざるを得ません。申し訳ございませんが、ご理解ください。
11	60代	町内	施設管理	本の消毒機はよく機能していない。ページが固まったままの箇所が多く、消毒されているか疑問。	図書除菌機の性能上ご指摘の事象がございます。冊数が少ない場合は中央をお使いください。また、新しい本は固まったままになり易いようです。
12	70代	町外	その他	満足しています。ありがとうございます。	ありがとうございます。これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。
13	70代	町内	施設管理	本の殺菌マシンには感動しました。	ありがとうございます。これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。
14	10歳未満	町内	施設管理	パソコンの利用時間が長い人がある。	パソコンの利用は1回30分で次の利用者がいない場合は2回延長できるようになっております。ご利用の時はカウンターにお申し出ください。予約が出来ます。
15	10代	町内	図書館サービス	もうすこしかしだしきかんが長い方がいい。クレヨンしんちゃんのマンガをいれてほしい。	多くの利用者に本を貸出すためには、現状では2週間がベストであると考えています。もし、貸出延長を希望される場合は次の予約がない場合は1回のみ延長が可能ですのでスタッフにお問合せください。
16	70代	町外	施設管理	バックミュージックがいつもすてきな曲が流れていて癒されます。	ありがとうございます。これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。
17	70代	町外	図書館サービス	蔵書の量が多く、借りたい本、読みたい本が借りられます。	ありがとうございます。これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。

18	80代	町外	その他	いつも楽しくお借りしています。	ありがとうございます。 これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。
19	70代	町内	図書館サービス	貸出期間が短すぎる(4週間程度希望) 新刊書の紹介をわかりやすく。	多くの利用者に本を貸出すためには、現状では2週間がベストであると考えています。もし、貸出延長を希望される場合は次の予約がない場合は1回のみ延長が可能ですのでスタッフにお問合せください。 新しく購入した本は今後「今週の新着本」と表示してエントランスで紹介していきます。
20	60代	町内	図書館サービス	幅広い蔵書なので好きな作家さんの本が全部なかったりする。これは仕方ないですかね？	ご希望の本があればリクエストしてください。
21	30代	町外	施設管理	子供用の蔵書があるので仕方ないとはいえ、時々騒ぎ過ぎている子供がいる。	子育て支援の図書館として多くの子ども達に利用していただく事を目指していますのでご理解ください。 しかし、他の利用者の迷惑になるような場合は注意をしていきます。
22	30代	町外	図書館サービス	LDKの雑誌を置いてほしいです。	新しい雑誌の購入を検討しています。アンケート箱を設置していますので、ご意見をお聞かせください。
23	70代	町内	図書館サービス	小説の作者について点数が少ないものと多いものと差があるよう	ご希望の本があればリクエストしてください。
24	70代	町外	その他	図書館があるので助かります。	ありがとうございます。 これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。
25	10代	町内	その他	たくさん来るというわけではありませんが、いつも静かに本を読めてうれしいです。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。
26	50代	町内	その他	とても機能的で利用しやすいです。本も続々と興味をひく本ばかりで来館するのが楽しみです。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。
27	30代	町内	図書館サービス	マンガを増やしてほしい 子供のスペースがあるが、大人のスペースに隣接しているので子供の声漏れが気になります。声がかたがた聞こえてくるので、声がかたがた聞こえない別室があると利用しやすいです。	2020年度4月から12月までにマンガを104冊購入しました。今後も計画に沿って増やしていきます。町内在住の方は予約サービスがありますのでご利用ください。 当館は子育て支援の図書館ですので大いにご利用下さい。小さなお子さんと利用していただく「ホッズランド」も準備しています。
28	50代	町外	図書館サービス	話題の本(ベストセラー)になっている本の入荷が少ない気がする。入荷しても遅い。	毎週70冊前後の図書を購入しています。 新しく購入した本は今後「今週の新着本」と表示して、エントランスで紹介していきます。Twitter、LINEでも紹介しています。
29	50代	町外	図書館サービス	コロナで町民限定で利用できる時などは、HPに明記されているとありがたいです。(来てみて利用できないと知った時は悲しいので)	臨時休館など利用方法が変更になる場合は決まり次第HP、Twitter、LINEでお知らせします。今後もご利用ください。
30	30代	町内	接遇	今はもう変わっているかもしれませんが、以前職員さんから私達の呼び方を「お客様」と何度も呼ばれていましたが、「お客様」と呼ばれることに違和感を感じた。公共の場なのにお客様？町役場に来る人にもお客様と呼んでいるんですか？	図書館は多くのサービスを提供しています。 また、個人情報保護の観点から対面サービスの際は利用者の方を名前で呼ばず「お客様」と呼んでおります。因みにどのような呼ばれ方であれば違和感がございませんか？ご意見をお聞かせください。
31	40代	町内	図書館サービス	小説を借りるときに、本の内容が表紙の中に書いてあるので借りるときに参考にしています。 はじめての作家さんとタイトルだけでは内容が分からないので内容を見て借りるものを選んでいきます。	ありがとうございます。これからもご利用ください。
32	10代	町内	図書館サービス	10代(子供)が好きな本がもう少しほしい。	町内在住の方はリクエストサービスをご利用ください。新規購入を検討したり他館から借り受けてお応えするサービスです。
33	40代	町内	図書館サービス	発達障害の絵本がもっとあると嬉しいです。	購入を検討しますので、リクエストサービスをご利用下さい。

34	80代	町内	施設管理	館内に新刊入書の掲示板が判らない。	新しく購入した本は今後「今週の新着本」と表示して、エントランスで紹介していきます。
35	40代	町外	図書館サービス	10冊以上かりたいです。	多くの利用者に本を貸し出すためには、現状では10冊がベストであると考えています。アンケート結果からも90%の利用者に「非常に満足、満足」の評価を頂いております。ご理解をお願いします。
36	40代	町外	施設管理	自販機コーナーでたまにさわいでいる子供たちを見かける その際に注意していない様に見える 後はとても満足で好きな図書館です	当館は、子育て支援の図書館として多くの子ども達に利用して頂く事を目指していますのでご理解ください。しかし、他の利用者の迷惑になるような場合は注意をしていきます。 自販機コーナーとウッドデッキは飲食・携帯電話の利用ができる場所となっています。
37	60代	町外	図書館サービス	開館時間が9時くらいだと助かります。 また北九州在住者も貸出予約ができるとうれしいです。	皆様のご要望にお応えして2020年4月から開館時間を30分早め9時30分からにしました。 資料の予約・リクエストや、AVの貸出は遠賀町在住・在勤・在学の方のみとなっております。 限られた資料(図書・DVD・CD)数であるため、町立図書館の方針として遠賀町民を優先せざるを得ません。申し訳ございませんが、ご理解ください。
38	80代	町外	図書館サービス	1 自分勝手な思い込みかも知れませんが、健康とか医学の辺の棚の分類がどうかと思います。 2 法律、例えば刑法とか年金・医療関係を整理してほしい。 3 利用頻度に則して本を購入してほしい。	分かりやすい書架表示を心掛けます。
39	60代	町外	図書館サービス	コロナ対策がとられているので安心して利用できる。 本がきれいで気持がよい。近隣の図書館の中では一番利用しやすい。遠賀町以外の利用者もインターネットでの延長などできるようになると便利がよいです...	2020年6月よりHPから貸出期間の延長ができるようになりました。町外の方も利用いただけます。延長できない場合の条件はHPにも掲載していますのでご確認ください。
40	50代	町内	施設管理	本が好きなので本の扱いが荒い方をみると悲しいです カウンターの手前などに台があれば、うけ取った後に袋に入れやすいかなと思います。後ろに人が待つてるとあせるので いつもありがとうございます。	カウンター横の机をご利用下さい。
41	10代	町内	図書館サービス	鬼滅はもうちょっと入荷してほしい。	大変人気があり、いつも貸し出し中となっております。町内在住の方は予約サービスがありますのでご利用ください。
42	10代	町内	図書館サービス	・新着本コーナーの場所が分からない?←B1・C4 ・はたらくさいぼうというマンガ・小説が見たい!←B2 ・図書館でなぜ勉強が出きないのかが分からない? ←C2	新しく購入した本は「今週の新着本」と表示して、エントランスで紹介していきます。 当館は学習室を設置していません。ただし、図書館の本を利用する調べ学習は、閲覧コーナーでできますのでご利用ください。
43	10代	町内	図書館サービス	こどもの新刊コーナーはどこですか? なんで大人はあってこどもはないんですか? こどもにもつづいてほしいです。	新しく購入した本は「今週の新着本」と表示して、エントランスで紹介していきます。 子どもの本も「あたらしい本」コーナーが出来ましたのでご利用ください。
44	50代	町外	その他	いつも清潔に整えてくれます。 ありがとうございます。	ありがとうございます。 これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。
45	50代	町内	その他	本の表紙のうらに本のオビをはって下さっているのがとても参考になり、いろんな本を読むことができます。 他の図書館にはありません。そこがすごく気に入っています。 館内のふんいきもとてもいいです。スタッフの皆様 今の状況は大変だと思いますが、がんばって下さい。	ありがとうございます。 これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。
46	50代	町内	施設管理	本がなくなっていると聞いているので他の利用者が万引き?(ぬすんで)ないか気になって本を選ぶのに集中できません。笑いごとではないんです。朝30分早く開けてくれるのはうれしいです。	図書館の本は、遠賀町の大切な財産です。皆がその意識を持って取り扱って頂きたいです。不明本は他館に比べ多くはありませんが、長期延滞を繰り返す利用者もいますので今後も啓発していきたいと思っております。 ありがとうございます。
47	40代	町内	図書館サービス	B6は展示物をよく見たことがなかったので、評価が低くなっているだけです。美術が好きなので美術関係の雑誌も置いてあり楽しみにしています。幅広いラインナップでちょうどよい品揃えだと思います。	ありがとうございます。 これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。
48	10代	町内	図書館サービス	できればもう少しバイクの本をおいてほしいです。	ご希望の本があればリクエストしてください。
49	30代	町内	図書館サービス	作者をもう少しこまかく区分けてほしい。 子どもの本のコーナーもシリーズごとに見やすく分けてほしい。	分かりやすい書架表示を心掛けます。

50	60代	町外	図書館サービス	医学書関係の本新しいのがないような気がします。ふやしてほしいです。	順次新しい本に切り替えていきます。
51	70代	町内	図書館サービス	以前どこかの図書館で広告(新聞ちらし)も新聞のところに置いていたところがあり地方色が判りおもしろいと思いました。	「どこでも郷土コーナー」のブックラックに、遠賀町の魅力を知っていただけるような冊子・パンフレットを設置しています。
52	30代	町内	図書館サービス	検索時に詳しく開けなくても、すぐに表示されるようになったらいいです。	現時点でのOPACのシステムです。ご不便をお掛けしますが引き続きご利用をお願いします。
53	40代	町内	その他	親子でいつも利用させて頂いています。ありがとうございます。	ありがとうございます。これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。
54	10歳未満	町外	図書館サービス	絵の書き方本をおいてほしい	ご希望の本が見つからない場合は、スタッフにお問合せ下さい。
55	80代	町外	その他	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。
56	10代	町内	その他	常に対応してくれてありがとうございます。	ありがとうございます。これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。
57	40代	町外	図書館サービス	種類が多いせいか本棚を見て表示などは少し見にくく思います。	分かりやすい書架表示を心掛けます。
58	30代	町外	図書館サービス	・入口～入ってきた時、スタッフの挨拶がある時ない時がある。 ・1人10冊だと連巻(マンガ)でやりたい時少なく感じる。 ・朝9:00～オープン希望(30分早くなったのは助かります) ・いつもレイアウトきれいで気持ち良い、掃除もいきとどいている すばらしい	今後も挨拶は心掛けていきます。貸出冊数、開館時間はアンケート結果からも90%の利用者に「非常に満足、満足」の評価を頂いております。ご理解をお願いします。
59	40代	町内	図書館サービス	遠賀町の歴史などおもしろいです	ありがとうございます。これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。
60	50代	町内	図書館サービス	検索機で調べてラベルNOを元に探しても目的の本がなかなか見つからない コロナ下で滞在時間を短くするため、貸出中でなくても予約してそろえてもらえるとう嬉しい(北九州市の図書館はそうしてくれる)(窓口でのうけわたしだけですむ)	ご希望の本が見つからない場合は、スタッフにお問合せ下さい。 コロナ禍での対応はその都度変更しています。詳しくは、HP、Twitter、LINEでもお知らせします。
61	40代	町内	その他	全てにおいて素晴らしいと思います。これからもよろしく願います。	ありがとうございます。これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。
62	40代	町内	図書館サービス	ビジネス本も充実させて欲しい。	蔵書計画に基づいて購入しております。ご希望の本があればリクエストしてください。
63	70代	町内	施設管理	何時も感じる事ですが、子供が走り、泣き、呼んでも誰も注意しない。この図書館の特長です。驚きも感じる。子供といえどマナーを教え、又図書館職員の務めの一つである。注意する勇気が欠けるのが腹立たしい。ぜひ改善願ひ度し	遠賀町立図書館は、子育て支援の図書館として多くの子ども達に利用して頂く事を目指していますのでご理解ください。しかし、他の利用者の迷惑になるような場合は注意をしていきます。
64	10代	町内	図書館サービス	本がいっぱいあっていて、私は力が弱いのでなかなかとれません。取った本を戻す時はもっと大変です。すっごくかたいです。ガッチガチなので、とりやすくして下さい。 中学生が読みたいような本がぜんぜんないです。私たちがよみたくなるような、今どきの本をおいてください。	利用しやすい書架づくりを心掛けます。ご希望の本があればリクエストしてください。
65	20代	町内	その他	本の内側に帯を貼って付けているのが嬉しいです	ありがとうございます。これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。

66	70代	町内	図書館サービス	夏の期間、夏休みなど子供たちが図書館を利用する時、暑いので、もう少し早く開けてほしい。	皆様のご要望により2020年4月から開館時間が30分早くなり、9時30分からに変更しました。ご利用ください。
67	60代	町内	その他	非常に満足しています。 リクエストした本もす早い購入で読めることに喜んでいます。	ありがとうございます。 これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。