

アンケートへのご協力 ありがとうございました。

遠賀町立図書館では、より良い図書館づくりのために
「お客様満足度調査」を実施いたしました。
その結果がまとまりましたので、ご報告をいたします。

これからも、
「遠賀の人づくり・地域づくりに貢献する図書館」を目指して
スタッフ一同、努力してまいります。
どうぞよろしく願いいたします。

図書館利用者アンケート結果のご報告

調査期間 : 平成31年1月5日(土)~1月11日(金)

配布数 : 300枚 回収数 : 197枚 回収率 : 65.7%

方法 : 利用者の方へ手渡し
アンケート用紙(1枚)へ記入していただきました。

回収方法 : 利用者ご自身が回収箱へ投函

アンケート内容 : 遠賀町へご報告いたしました。
図書館内閲覧デスク(4箇所)に設置しています。
(館内で閲覧してください。閲覧後は元の場所へお戻し下さい)
図書館のホームページにも掲載いたしました。

(掲示期間;平成31年 3月30日~4月30日)

たくさんのご要望・お尋ねをいただきました。
ありがとうございました。

お客さま 満足度調査

アンケート用紙

■ ご回答いただきたい方

遠賀町立図書館をご利用されている方が対象です。

■ アンケート調査の目的

利用者（お客様）にとって遠賀町立図書館がより良いものとなるよう、皆様のご意見やご評価をお伺いし、遠賀町立図書館の業務改善の材料として活用させていただくことを目的としております。

■ 無記名調査

回答した内容によって、ご迷惑や不利益などが生じることが無いよう、本アンケートは無記名調査とさせていただきます。忌憚のないご意見を賜りますようお願いいたします。

■ 回答方法について

各質問について、ペンや鉛筆などで直接本用紙にご記入下さい。

●4段階評価

利用者満足度調査（アンケート）の際に「同一質問項目」で満足度を調査実施します。

回答例

NO	区分		非常に満足	満足	やや不満	非常に不満
			配点	2	1	-1
A 1	接 遇	スタッフの対応はいつも親切ですか？	○			

■ 調査票の返信について

お忙しいところ誠に恐縮ですが 1月25日（金）までに提出いただけますようお願い申し上げます。

本アンケート用紙はアンケート回収箱もしくはスタッフに直接お渡してください。

■ 調査結果報告

アンケート調査の結果につきましては、集計が出来次第、図書館内の閲覧デスク・図書館ホームページでご報告いたします。

■ 調査担当窓口

このアンケートについてご不明な点がございましたら、下記に連絡いただきますようお願いいたします。

遠賀町立図書館 安田 郁太郎
TEL: 093-293-9090 FAX: 093-293-9091

①利用者 動向基本調査のアンケート

- 1 年齢性別 ()代 女性 男性
- 2 住所 遠賀 芦屋 岡垣 水巻 中間 北九州市()区
鞍手郡()町 その他()
- 3 利用時間 15分以内 30分以内 60分以内 120分以内 半日以内 半日～ほぼ終日
- 4 利用頻度 ほぼ毎日 週3回 週1回 2週1回 月1回 その他()
- 5 利用動機 近い ついでがあった AVがある 内容がよい その他()
- 6 予約等(遠賀町内在住・在勤・在学の方のみ)
- ・用紙での予約・リクエストサービスを利用していますか はい いいえ その他()
 - ・WEB予約サービスを利用していますか はい いいえ その他()

②利用者 満足度調査のアンケート

No.	区分	記点	非常に満足	満足	やや不満	非常に不満
			2	1	-1	-2
A1	接 遇	スタッフの対応はいつも親切ですか？				
A2		スタッフからの挨拶や声かけはありますか？				
A3		スタッフからの説明はわかりやすいですか？				
A4		スタッフの対応は的確なものでしたか？				
A5		スタッフの身だしなみはきちんとしていますか？				
B1	図 書 館 サ ー ビ ス	本は探しやすいと思いますか？				
B2		目的の本は図書館に所蔵されていますか？				
B3		雑誌や新聞の品揃えは、ご満足いただいていますか？				
B4		調べ物の為の資料や地域資料は充実していますか？				
B5		スタッフに相談して調べ物の役に立ちましたか？				
B6		特集や展示物・催し物など興味のあるものはありましたか？				
B7		ホームページ・フェイスブックの内容にはご満足いただけていますか？				
B8		開館日数や開館時間はご満足いただいていますか？				
B9		貸出点数や貸出期間にご満足いただいていますか？				
B10		各種サービスについてご満足いただいていますか？				
C1	施 設 管 理	館内がきれいで気持ちよく利用できますか？				
C2		図書館の設備や機器で不便を感じるものはないですか？				
C3		館内でのマナーなどは守られていると思いますか？				
C4		本棚の表示や館内案内図は分かりやすいですか？				

各質問にご回答の際、特に評価の低かった事柄について理由（具体例など）があればお聞かせください。
その他、遠賀町立図書館に対するご意見やご要望、お気付きの点がありましたらご記入下さい。

* アンケートにご協力を頂きまして誠に有難うございます。

図書館利用者アンケート結果報告書

平成31年3月12日
遠賀町立図書館

調査期間：平成31年1月5日（土）～1月11日（金）
配布数：300枚 回収：197枚 回収率：65.7%
方法：利用者への手渡し、アンケート用紙へ記入していただく
回収方法：利用者自身が回収箱へ投函

1. 性別	①男性	70名	36%
	②女性	112名	57%
	無記入	15名	8%
		197	
2. 年齢	①10歳未満	0名	0%
	②10歳代	8名	4%
	③20歳代	5名	3%
	④30歳代	14名	7%
	⑤40歳代	37名	19%
	⑥50歳代	31名	16%
	⑦60歳代	61名	31%
	⑧70歳代	32名	16%
	⑨80歳代	5名	3%
	無記入	4名	2%
		197	
3. 住所	①遠賀	137名	70%
	②芦屋	6名	3%
	③岡垣	9名	5%
	④水巻	2名	1%
	⑤中間	3名	2%
	⑥八幡西区	12名	6%
	⑦八幡東区	1名	1%
	⑧若松区	4名	2%
	⑨戸畑区	2名	1%
	⑩小倉北区	0名	0%
	⑪小倉南区	0名	0%
	⑫北九州市門司区	0名	0%
	⑬鞍手郡鞍手町	12名	6%
	⑭鞍手郡小竹町	0名	0%
	⑮その他	1名	1%
無記入	8名	4%	
		197	
4. 利用時間	①15分以内	34名	17%
	②30分以内	82名	42%
	③60分以内	57名	29%
	④120分以内	16名	8%
	⑤半日以内	6名	3%
	⑥半日～ほぼ終日	0名	0%
	無記入	2名	1%
		197	
5. 利用頻度	①ほぼ毎日	1名	1%
	②週3日	11名	6%
	③週1日	50名	25%
	④2週1日	86名	44%
	⑤月1回	39名	20%
	⑥その他	8名	4%
	無記入	2名	1%
		197	

6. 利用動機	①近い	118名	60%
	②ついでがあった	14名	7%
	③A Vがある	4名	2%
	④内容がよい	46名	23%
	⑤その他	12名	6%
	無記入	3名	2%
		197	

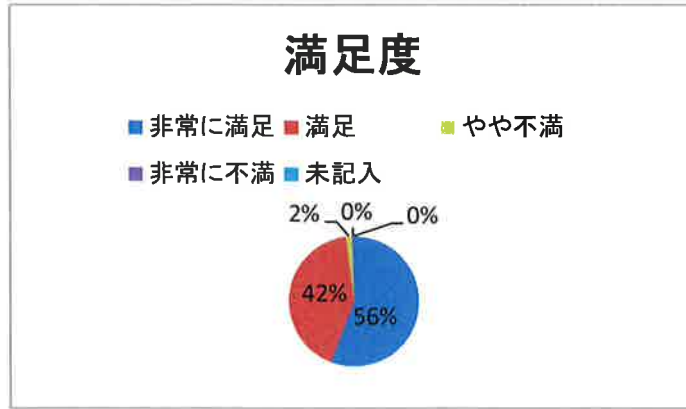
7. 予約等（遠賀町内在住・在勤・在学の方のみ）

・用紙での予約・リクエストサービスを利用していますか			
	①はい	41名	21%
	②いいえ	59名	30%
	③その他	0名	0%
	④無記入	97名	49%
		197	

・WEB予約サービスを利用していますか			
	①はい	8名	4%
	②いいえ	80名	41%
	③その他	1名	1%
	④無記入	108名	55%
		197	

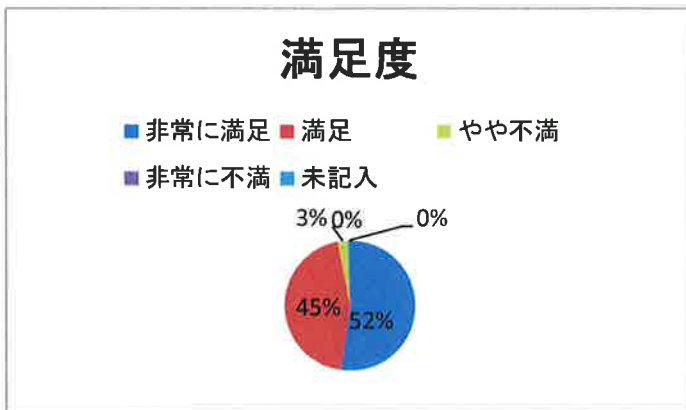
A 1 スタッフの対応はいつも親切ですか？

満足度	
非常に満足	110 56%
満足	83 42%
やや不満	3 2%
非常に不満	1 1%
未記入	0 0%



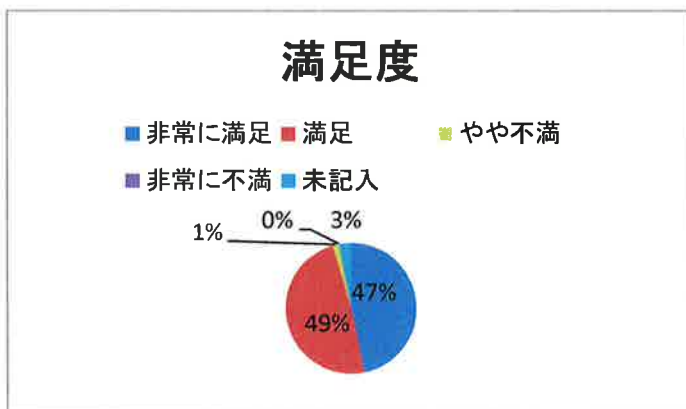
A 2 スタッフからの挨拶や声かけはありますか？

満足度	
非常に満足	103 52%
満足	88 45%
やや不満	5 3%
非常に不満	0 0%
未記入	1 1%



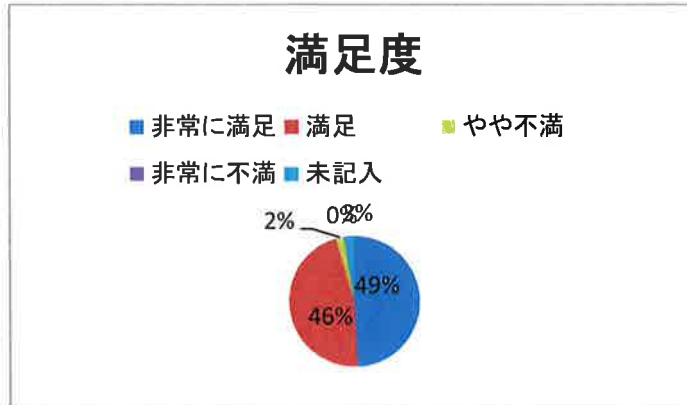
A 3 スタッフからの説明はわかりやすいですか？

満足度	
非常に満足	92 47%
満足	96 49%
やや不満	3 2%
非常に不満	0 0%
未記入	6 3%



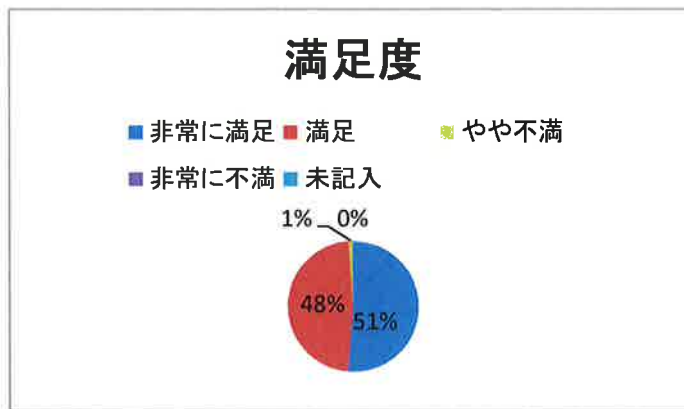
A 4 スタッフの対応は的確なものでしたか？

満足度	
非常に満足	97 49%
満足	91 46%
やや不満	4 2%
非常に不満	0 0%
未記入	5 3%



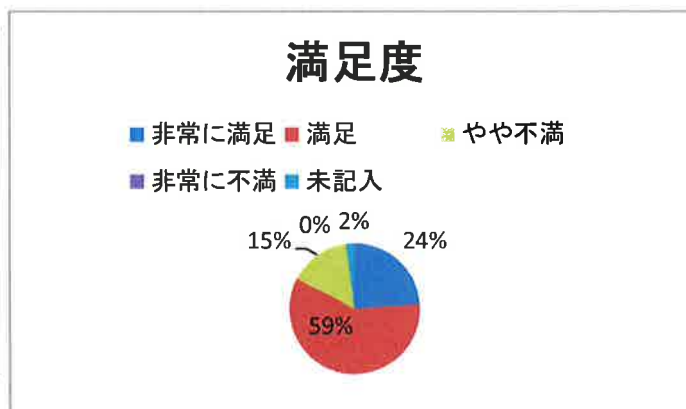
A 5 スタッフの身だしなみはきちんとしていますか？

満足度	
非常に満足	101 51%
満足	94 48%
やや不満	2 1%
非常に不満	0 0%
未記入	0 0%



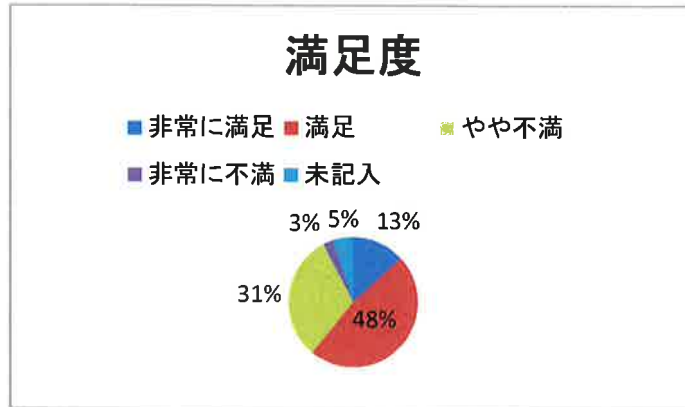
B 1 本は探しやすいと思いますか？

満足度	
非常に満足	47 24%
満足	116 59%
やや不満	30 15%
非常に不満	0 0%
未記入	4 2%



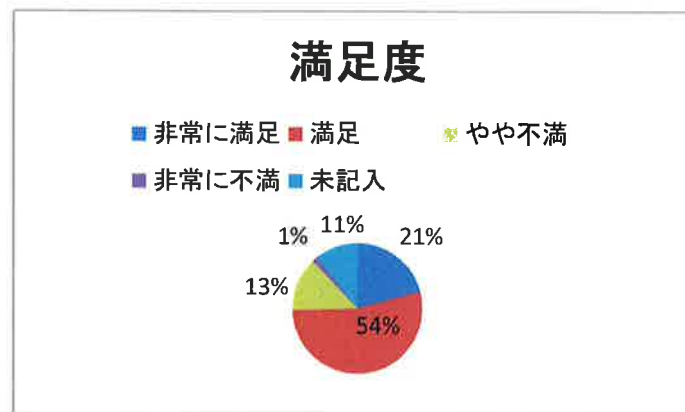
B 2 目的の本は図書館に所蔵されていますか？

満足度	
非常に満足	26
	13%
満足	94
	48%
やや不満	62
	31%
非常に不満	5
	3%
未記入	10
	5%



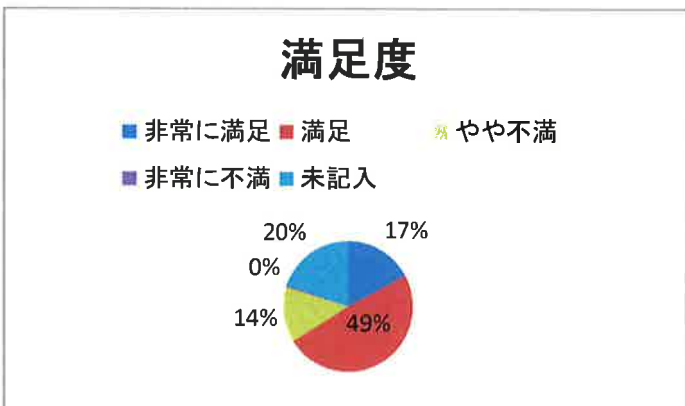
B 3 雑誌や新聞の品揃えは、ご満足いただいていますか？

満足度	
非常に満足	41
	21%
満足	106
	54%
やや不満	26
	13%
非常に不満	3
	2%
未記入	21
	11%



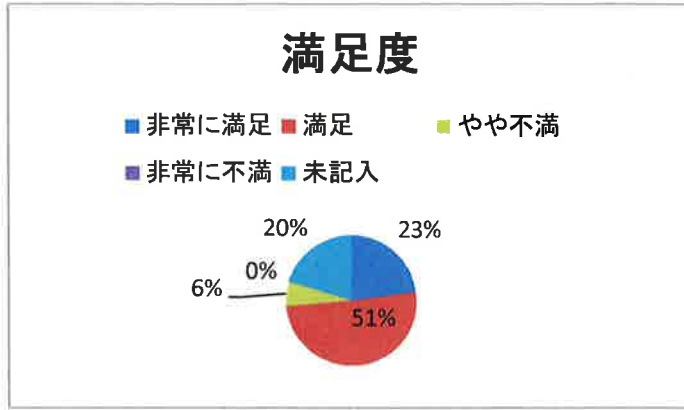
B 4 調べ物の為の資料や地域資料は充実していますか？

満足度	
非常に満足	34
	17%
満足	96
	49%
やや不満	27
	14%
非常に不満	1
	1%
未記入	39
	20%



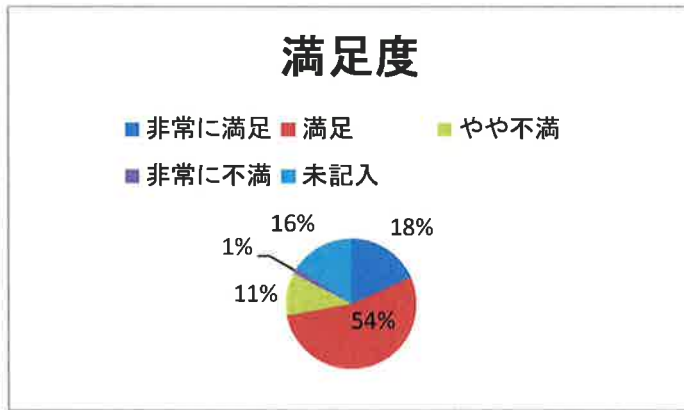
B 5 スタッフに相談して調べ物の役に立ちましたか？

満足度	
非常に満足	45
	23%
満足	100
	51%
やや不満	12
	6%
非常に不満	0
	0%
未記入	40
	20%



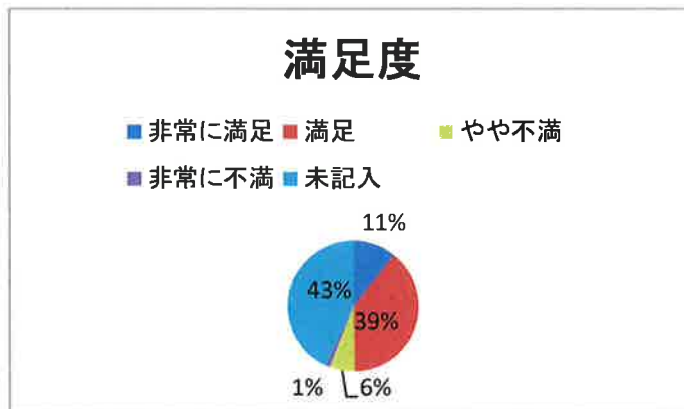
B 6 特集や展示物・催し物など興味のあるものはありましたか？

満足度	
非常に満足	36
	18%
満足	106
	54%
やや不満	21
	11%
非常に不満	3
	2%
未記入	31
	16%



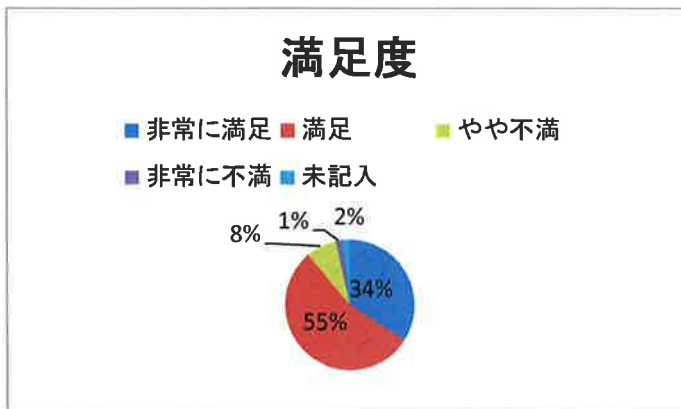
B 7 ホームページ・フェイスブックの内容にはご満足いただけていますか？

満足度	
非常に満足	21
	11%
満足	77
	39%
やや不満	12
	6%
非常に不満	2
	1%
未記入	85
	43%



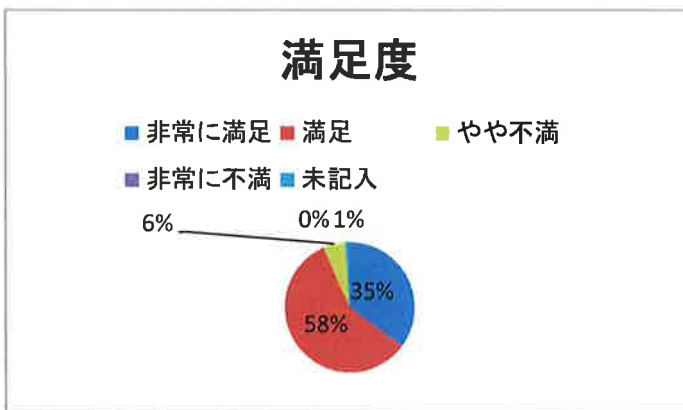
B 8 開館日数や開館時間にご満足いただけていますか？

満足度	
非常に満足	67
	34%
満足	108
	55%
やや不満	15
	8%
非常に不満	3
	2%
未記入	4
	2%



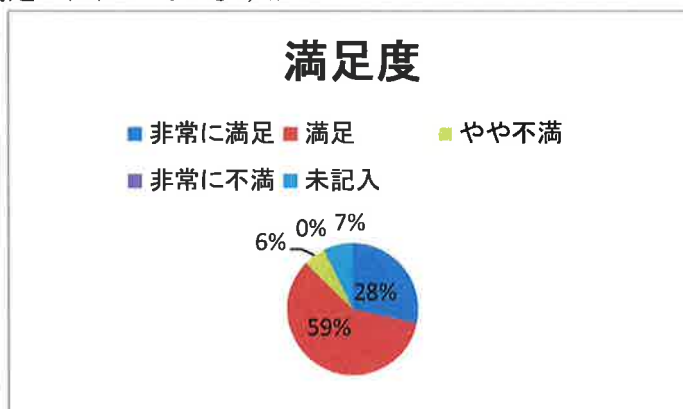
B 9 貸出点数や貸出期間にご満足いただけていますか？

満足度	
非常に満足	69
	35%
満足	115
	58%
やや不満	11
	6%
非常に不満	0
	0%
未記入	2
	1%



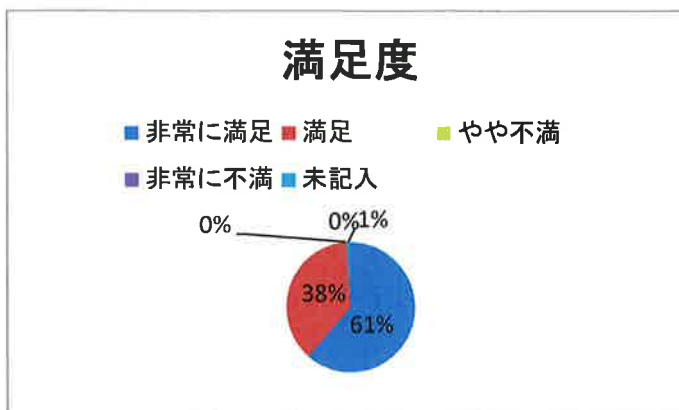
B 10 各種サービスについてご満足いただけていますか？

満足度	
非常に満足	56
	28%
満足	116
	59%
やや不満	11
	6%
非常に不満	0
	0%
未記入	14
	7%



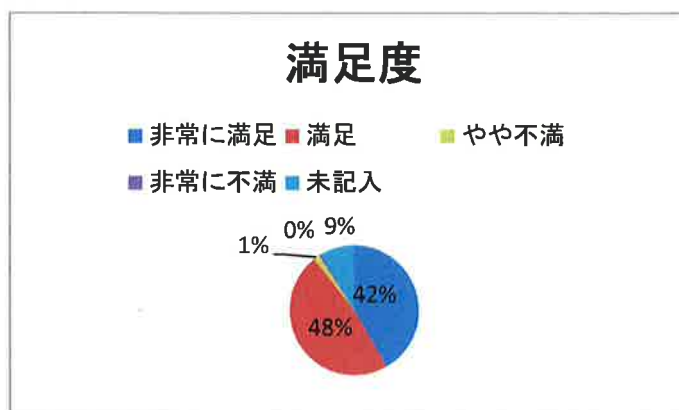
C 1 館内がきれいで気持ちよく利用できますか？

満足度	
非常に満足	121 61%
満足	74 38%
やや不満	0 0%
非常に不満	0 0%
未記入	2 1%



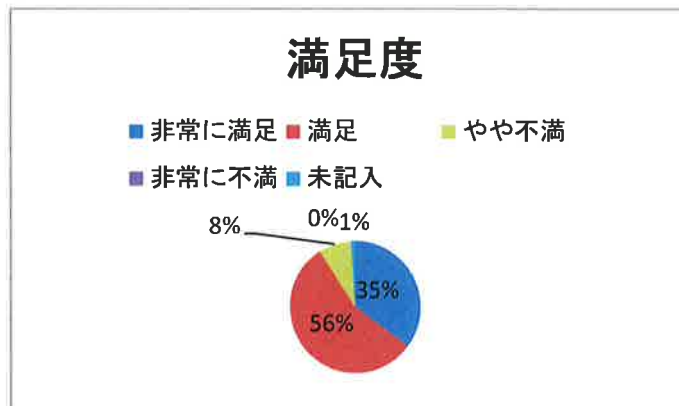
C 2 図書館の設備や機器で不便を感じるものはないですか？

満足度	
非常に満足	82 42%
満足	94 48%
やや不満	3 2%
非常に不満	1 1%
未記入	17 9%



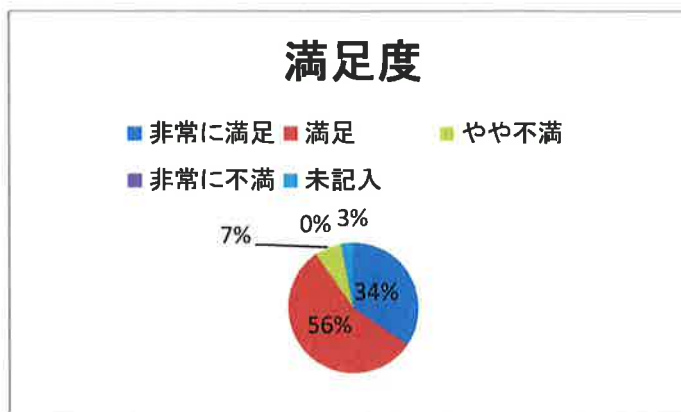
C 3 館内でのマナーなどは守られていると思いますか？

満足度	
非常に満足	69 35%
満足	110 56%
やや不満	16 8%
非常に不満	0 0%
未記入	2 1%



C 4 本棚の表示や館内案内図は分かりやすいですか？

満足度	
非常に満足	68
	35%
満足	110
	56%
やや不満	13
	7%
非常に不満	0
	0%
未記入	6
	3%



1	図書館サービス	新聞広告を見て読みたいと思って図書館で探すが、見つからないことが多い。	蔵書・雑誌・新聞・新刊・DVD・CD受入へのご意見ありがとうございます。
2	図書館サービス	もう少し本を増やしてほしい。(他の図書館と比べてもう少しあればと、、、、)	新刊の受入は毎週約60冊ほどございます。また、CD、DVDなどのAV資料も現在、鋭意整備中です。専門書のようなものについては、棚数に限りがありますのでご容赦ください。
3	図書館サービス	本の種類が少ない。	
4	図書館サービス	新書が少ないと思います。借りたいと思う本が少ない。	雑誌と新聞の種類は予算と利用頻度で検討していますので、今後もご意見をお寄せください。
5	図書館サービス	雑誌をもう少し充実させてほしい。	
6	図書館サービス	新刊をもう少し購入していただくとありがたいのですが。	要望があり、かつ図書館として有用と判断したものは順次購入の検討をしたいと思いますので、どうぞスタッフにご意見をお聞かせください。
7	図書館サービス	新聞のスポーツ紙を一部でよいので入れてください	
8	図書館サービス	もっとAV関係を増やしてほしい	開架部分に置けない本や雑誌は、準開架や閉架に所蔵している場合もあります。気軽にスタッフにお尋ねください。
9	図書館サービス	俳句の本がもう少しおおければよいなあ。	
10	図書館サービス	ジブリのDVDの点数(品ぞろえ)がふえると非常にうれしい。	購入・所蔵をしても貸出頻度が高いものは、常に貸出中であるため恒常的に書架・雑誌棚にない場合もありますので、HPの新着資料欄や館内の新着本リストをご覧になるか、スタッフへお尋ねください。
11	図書館サービス	サンデー毎日を入れてほしい	遠賀町内在住・在勤・在学の方はリクエストや予約もできますのでスタッフにお尋ねください。
12	図書館サービス	本の作者にややかたよりがある。非常に少ない作家がある。	ご意見ありがとうございます。限られた予算での資料購入ですのでご満足いただけないようで心苦しくありますが、機会がありました詳しくお話を聞かせてください。改善の材料にしたいと思います。
13	図書館サービス	貸出期間は2度目の時(図書館註 貸出延長のことか)は電話でできたら便利だと思います。	
14	図書館サービス	古い良いまんがを増やしてほしい。手塚治虫とか	ご意見ありがとうございます。検討させていただきます。
15	図書館サービス	料理本は作者別ではなく種類ごとにしてもらったほうが、探しやすいです。	
16	図書館サービス	古い本などの修復が、たまにしている意味をかんじないレベルのものがある。セロテープとか、、、黄ばむ。	申し訳ございません。図書館では専用の修復テープを使用いたしておりますが、利用者の方が市販のセロテープなどを使って修理なさっている場合があります。そのことを気づかずお貸出ししているようです。お気づきになりましたら、図書館スタッフまでお知らせください。
17	図書館サービス	乱丁本など(いまにもページがとれそうな)は借りるのに抵抗がある。かなり借りているのではないけど、できれば新しくそろえてほしいです。	申し訳ございません。傷みの激しいものにつきましては、順次入れ替えるようにしております。購入予算の関係もありますので、一気にとはまいませんため、ご不便をおかけしております。お気づきの点がございましたら、図書館スタッフまで声をおかけ下さい。

18	図書館サービス	町外でも予約が出来る様にしてほしい	申し訳ありません。 AV資料はその数も限られており、館外への貸出利用は町内在住者、町内に通学・勤務をなさっている方に限らせていただいております。 詳しくはスタッフにお尋ねください。
19	図書館サービス	リクエストサービスも広域利用者ができるように なれば、と思います。	
20	接遇	イベントなどの情報を提供してくださったり、お声かけして下さるので親切だなと感じます。	心苦しくはありますが、どうぞご理解ください。
21	その他	子供たちの小さいときは、絵本やビデオを借りによく通ってました。その子供たちも成人して、私もフルタイムで仕事をしだしたので最近 はなかなか足を運ぶ機会も減りました。ミニシアターや読み聞かせのイベントなど大変素晴らしいと思います。(うちの子2人も今も本が大好きです) 受付の方たちも親切で丁寧で満足しています。 益々のご発展をお祈りしています。	
22	接遇	いつもありがとうございます。	
23	接遇	大変親切です。ありがとうございます。	
24	接遇	子どもたちも図書館が大好きでいつも利用させてもらっています。 スタッフの皆様がいつも感じが良く、声かけもして頂けるのでとてもうれしいです。ありがとうございます。	
25	図書館サービス	奥の子ども用のスペース(?)が良い。子どもが気に入っているのによく(毎回)利用させてもらっています。	
26	図書館サービス	いつもきれいで利用しやすいです。 館長さんも親しみがあって話しやすいです。	
27	図書館サービス	水巻在住で水巻の図書館より本のチョイスが自分好みなのと、わかりし新刊本が借りやすいので利用しています。教育的な本(語学、医療関係)はやや少ないのでアンケートの回答でやや不満としましたが、私は借りないので問題はない。 特集や展示物はよく出来ているなあと思います。 エッセイと料理本が充実している点がうれしい。	
28	図書館サービス	図書館運営のプロらしさを感じる。近隣の図書館の中ではもっともバランスがとれている。右があつたら左が必要で、左があれば右も必要。	
29	接遇	いつもこころよく対応していただき感謝です。 リクエストにもよく応じていただきありがとうございます。	
30	その他	本が好きなのでよく来ます。大変良い図書館です。 閉館時は、さびしいです(笑)	
31	接遇	館の方々が礼儀正しい。 接客の印象が大変良い。	

32	接遇	ときに子供の声や、大人同士で大きな声が騒音に聞こえることがある。 職員の方、注意をお願い。	静謐を旨とする図書館ではありますが、遠賀町立図書館では設立当初より子育て支援を運営の柱にしております。そのためのみびと図書館を利用していただくようにしております。その結果このようなことになるのだと思います。とは申しましても他の利用者の皆様にご迷惑がかかる場合は、適正な利用の案内をさせていただきます。ご了承ください。
33	接遇	小さい子連れの方でにぎやかなときがある。	大人の方の場合も同様に対応をさせていただきますと思います。
34	図書館サービス	毎日おすすめの本を前のほうに出す。	
35	図書館サービス	10時〔図書館註 開館時間のことか〕からは遅いなあとと思います。ゆめタウンで買い物して(やさい畑で買い物して)、次に寄りたいけど待ち時間が長くて、不便だと思うけど夜7時まで開けてくれているから仕方ないなあとと思います。	ご意見ありがとうございます。 今後の参考にさせていただきます。
36	図書館サービス	開館時間が午前9時からだったらいいなと思います。	
37	図書館サービス	仕事帰り(20時前)に寄りたい。	
38	施設管理	パソコンの動きが悪い時がある。	申し訳ありません。 今後同様なことがありましたらスタッフまでお知らせください。図書館システムの管理会社へ詳しく報告したいと思います。
39	その他	棚以外にある本がある。	申し訳ありません。 棚数が限界に達した箇所があるためです。対応は検討させていただきます。
40	施設管理	飲み物や食事をするスペースが出来た事は大変ありがたいと思います。	
41	施設管理	照明・空調とも良く配慮されて気持ちの良い時間を過ごしています。 今後とも利用させていただきます。	ありがとうございます。 スタッフの励みになります。 これからも見やすく手に取りやすく、借りやすく、過ごしやすい図書館を目指します。
42	図書館サービス	特集がおもしろい！ペーパークラフトの飾りが多く良いと思いました。	
43	図書館サービス	新聞等を見て読みたいと思う本が有りますが、すべての書籍をそろえるのは難しいので逆に読みたい(読んでみたい)本を発見するのが図書館の良さ、喜びと思っています。	
44	図書館サービス	休館日が多すぎる。少人数で貸出返却のみの業務でよいので、なるべく休館日を少なくしてください。 休館日以外の時行ったのに休みだったりするとがっかり！	ご意見ありがとうございます。 休館日等について、昨年に引き続きここでご紹介いたします。遠賀町立図書館の休館日は規則により以下のようになっております。 毎週月曜日(祝日の場合は開館、翌平日が休館)、第4水曜日、年末年始、蔵書点検時。 また、近隣図書館の昨年度の年間開館日は以下のとおりです。 中間市288日 芦屋町287日 水巻町285日 岡垣町294日 遠賀町240日(4月5月臨時休館)一昨年度284日 休館日を減らせるよう工夫をしているところですが、現行どおりとさせていただきます。 どうかご理解ください。

45	図書館サービス	係員が、カウンター不在もしくは1名ほどの場合多し。	申し訳ございません。 フロアワークの関係上、基本3人で対応しておりますが、お客様からのおたずねや、案内を求められた場合、建物の中を移動していることがあります。
46	図書館サービス	本の頁中に以前の「貸出票」非常に多し。返却時以降の係員チェック不足！！	ご指摘ありがとうございます。 現在、「貸出票」の取り扱いについては研究・検討中です。
47	図書館サービス	CDの歌詞カードが紛失等、他の図書館では有りえない！！	ご迷惑をおかけしております。 利用者の皆様には歌詞カード取り扱いへの注意喚起を行うことも含め現在対応中です。
48	図書館サービス	AVの貸し出しを2週間にしてほしい	図書館資料の利用しやすさを考え、現在のところAVは1週間、その他は2週間としております。 どうぞご理解ください。 なお、返却時に貸出延長のご依頼をしていただければ、予約がかかっていないなどであれば貸出延長が可能な場合があります。
49	その他	汚れやいたみのある本が時々ある。	ご不快な思いをさせて申し訳ありません。 本の取扱いについては、「マナーアップキャンペーン」などで啓発を兼ねた適正な利用案内を行うなど、今後も利用者の皆様への理解と協力をお願いしてまいります。 また、一部のものについては入替を行っているところでございます。
50	図書館サービス	AV、WEBのように記されても80歳代の者には分かりかねます。言葉の意味がほしいです。	ご不便をおかけして申し訳ございません。 今後気を付けてまいります。わからないことがあれば気軽に図書館スタッフへお尋ねください。
51	図書館サービス	私は図書館スタッフの方を知っているから便利だと思います。 スタッフの方もよくして下さいます。スタッフの人を知らない人はどう思っているのか？スタッフの方から声をかけてあげて下さい。 人なつっこいスタッフの方があまりいない気がします！！	ご利用ありがとうございます。 接遇については日頃から気を付けているつもりでしたが、至らぬ点が多々あるようです。皆様には、ご不快な思いをさせないよう気をつけたいと思います。
52	その他	ホームページの「新着資料を探す」のページを見ること多いのですが、類ごとに分けてあるので何回もクリックするのが面倒。予約のチェックをして他のページへ移動するとチェックが消えているし、また探すとなるとこの類にあったか忘れてることが多いので、以前のホームページのように新着の期間ごとにすべてのタイトルが出ているほうが、私にとっては探しやすかったと思います。	ご迷惑をおかけしております。また、ご意見、感想、ともにありがとうございます。 図書館システムの管理会社に相談いたします。 なお、図書館システムは昨年9月より更新のため、別会社のシステムとなっております。
53	その他	書籍検索が不便。(比較 岡垣サンリーアイ図書館)	
54	図書館サービス	バックナンバー(事務所内保管)だと言っているのにわざわざパソコンでチェックするのは時間もかかるし、無駄だと思う。裏にあるのは分かっているでしょ？	ご意見ありがとうございます。 当該バックナンバーの資料が貸出中や修理中の場合もあるため、慎重を期して状況を確認していたのではないかと思います。 いずれいたしましても、今後はその旨をお伝えしてパソコン操作をしていきたいと思っております。

55	施設管理	学習スペースを設けてほしい。 (公民館の学習室の席が満席になりやすいから)	<p>ご意見ありがとうございます。 遠賀町の場合、図書館設立の時から、設置面積の関係もあり学習室は旧図書室のあった中央公民館の学習室をそれに充てております。この学習室は20席、21時までの利用が可能となっております。どうぞこちらをご利用ください。</p> <p>なお、持込学習はできませんが、調べ学習など図書館資料を使った調査研究などでの利用は可能です。</p> <p>ちなみに近隣の図書館では以下のようになっています。 中間市:50席 19時まで 水巻町:64席 18時まで 芦屋町:学習室なし、 町民会館の学習室利用 約20席 22時まで 岡垣町:学習室なし、 夏休みのみ別室を用意 36席 20時まで 遠賀町:学習室なし、 中央公民館学習室利用 20席 21時まで</p>
56	施設管理	トイレ内の除菌クリーナーや手拭きとなるものがあれば便利だと思います。	ご意見ありがとうございます。 今後の参考にさせていただきます。
57	施設管理	カフェを併設してくれたらもっと通いたい。でも、すごく居心地もよくて好きです。	
58	施設管理	本を借りるとき、カバンに本をしまえる机が置いてあると助かります。	
59	施設管理	検索機にキーボードがほしい。	申し訳ありません。諸般の事情によりキーボードは置いておりません。タッチパネル方式としておりますのでそちらをご利用ください。
60	施設管理	自販機を中にしてほしい(ジュース類)	ご意見ありがとうございます。 今後の検討課題とさせていただきます。
61	施設管理	トイレにウォシュレットをつけてもらいたいです。	
62	施設管理	館内案内図(本の位置)が玄関入り口にあれば一目で判ると思います。	ご意見ありがとうございます。 今後の参考にさせていただきます。
63	施設管理	いつもお世話になっています。 AVが館内で見たいのですが(町外在住なので貸出不可)、TVが小さ過ぎるのと、リモコンに電池が入っておらず操作しにくいです。	申し訳ございません。 モニターサイズにつきましては、予算のことも含めて検討したいと思っています。 電池の件は当方の管理が不十分でした。今後気をつけます。
64	施設管理	最近利用し始めたのでまだわかりません。 ソファーに座りにくいサイズのものがあります。	この件については詳しくお話を伺いたと思います。機会があればお声をおかけください。